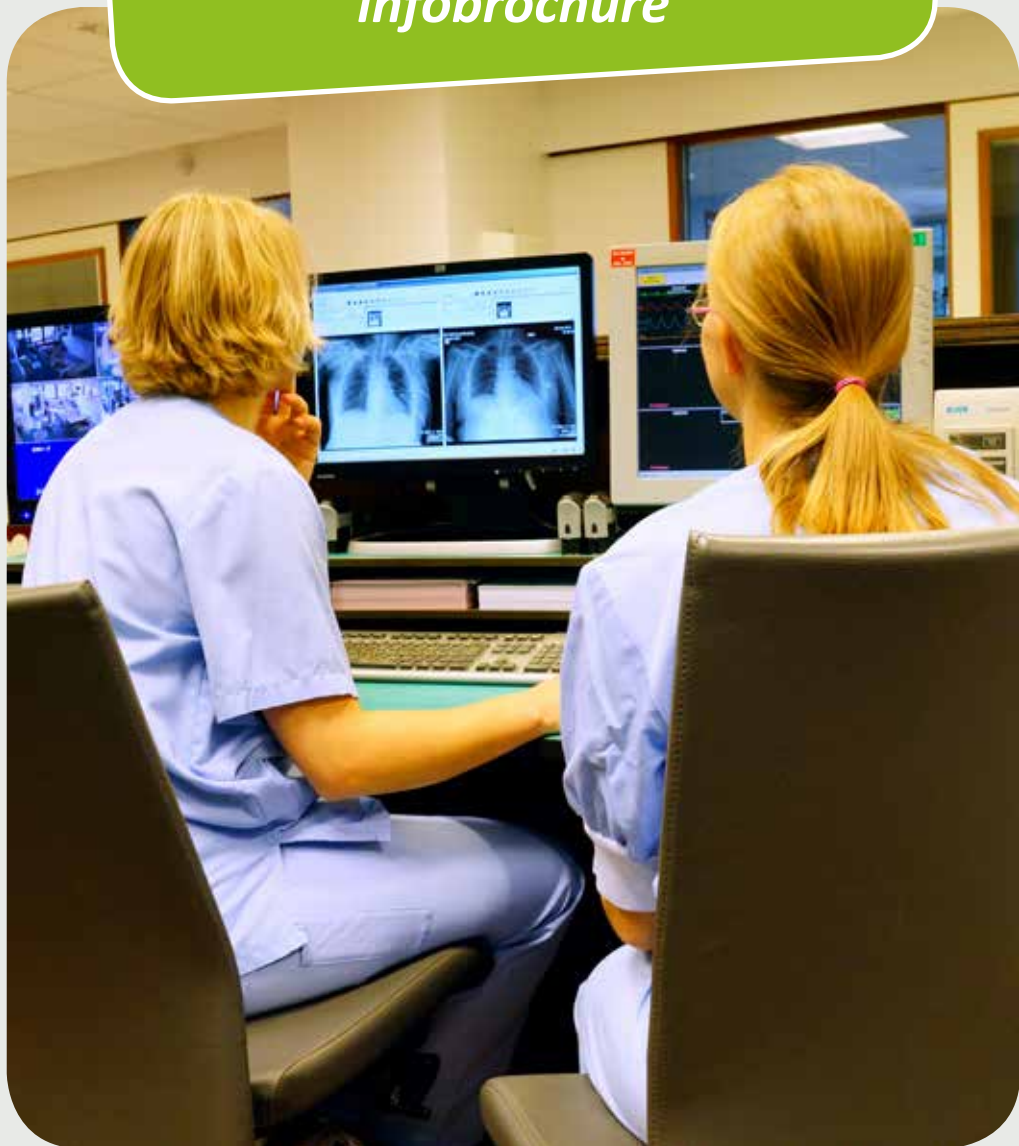


intensieve zorgen

infobrochure



B5004
juni 2018



*az Sint
Blasius*

Welkom!

In deze brochure geven we u informatie die van belang is wanneer u uw familielid op de dienst intensieve zorgen bezoekt.

We danken u voor het opvolgen van de praktische richtlijnen en aandachtspunten. Zo draagt ook u bij tot een veilige zorgverlening.

Heeft u na het lezen van de brochure nog vragen? Stel ze gerust aan de artsen en verpleegkundigen van onze afdeling.

het team van de dienst intensieve zorgen

Inhoud

Inleiding	p. 4
Voorstelling van de dienst	
Ons team	
De patiënt op intensieve zorgen	p. 6
Bezoek	p. 9
Praktische informatie	
Tips voor bezoekers	
Contactgegevens	p. 12
Extra informatie	p. 14
Persoonlijke bezittingen	
Gebruik GSM	
Morele, godsdienstige of filosofische bijstand	
Tot slot	p. 15

Voorstelling van de dienst

De dienst intensieve zorgen (IZ) ligt op de derde verdieping op campus Dendermonde (route 99). Er zijn twaalf kamers of 'boxen' genummerd van 341 t.e.m. 352.

Er is geen vrije toegang tot onze dienst, bezoek is enkel op specifieke uren. Buiten deze momenten kan u zich aanmelden via de parlofoon aan de deur.

Ons team

Op de dienst intensieve zorgen werken

- artsen-intensivisten
- kinesitherapeuten
- onderhoudspersoneel
- verpleegkundigen
- sociaal verpleegkundigen
- logistiek medewerkers

De behandeling van de patiënten wordt geleid door een speciaal hiervoor opgeleid artsenteam (= **intensivisten**).

Dit betekent dat de verwijzende arts (de chirurg of de arts waarbij uw familielid op consultatie is geweest) momenteel niet meer de algemene verantwoordelijkheid heeft voor de behandeling. Hij of zij werkt wel steeds nauw samen met de intensivisten.

U wordt zo snel mogelijk na de opname geïnformeerd over welke arts voor uw familielid instaat. Dit kan in de loop van het verblijf veranderen omwille van de werkschema's van de artsen.

De meeste intensieve behandelingen gebeuren overdag, maar ook 's nachts is er steeds een arts aanwezig op onze dienst.

Speciaal opgeleide **verpleegkundigen** zijn verantwoordelijk voor de bewaking en de verpleging van de patiënten. Eén verpleegkundige zorgt verschillende dagen na elkaar voor maximaal 3 patiënten. Toch zal u -zeker bij een langer verblijf- met meerdere verpleegkundigen in aanraking komen.

De **kinesitherapeuten** hebben ook een belangrijke taak in de behandeling van onze patiënten. Zij oefenen op de juiste ademhalings- en hoesttechniek. Ook geven zij oefeningen om de bloedcirculatie te verbeteren en de spierkracht in de armen en benen te behouden of te versterken.

Het **onderhoudspersoneel** komt dagelijks langs om de kamer en de apparatuur rond het bed te reinigen.

De **logistieke medewerkers** hebben een ondersteunende taak voor de verpleegkundigen, zoals bijvoorbeeld het brengen van de maaltijden, het aanvullen van het materiaal, enz...

Wanneer u dit wenst, kan een verpleegkundige u in contact brengen met een medewerker van de **sociale dienst**.

De patiënt op intensieve zorgen

Op de dienst intensieve zorgen worden patiënten opgenomen ofwel **gepland**: na een zware operatie

ofwel **ongepland**:

- door een ernstige verwikkeling na een operatie,
- na een ernstig ongeval of
- door een andere ernstige aandoening.

Het hartritme, de ademhaling, bloeddruk en temperatuur van onze patiënten worden voortdurend nauwgezet bewaakt aan de hand van toestellen (monitors). De patiënt is via allerlei leidingen en kabels met deze apparatuur verbonden; hij heeft ook een infuus waarlangs geneesmiddelen worden toegediend.

De monitors kunnen regelmatig een geluidssignaal geven. Dit kan beangstigend overkomen, maar u hoeft zich hierover geen zorgen te maken (lees meer op pagina 11).

- Bij de patiënt wordt vaak een buisje (katheter) in een slagader geplaatst om de bloeddruk continu te meten of om bloed te kunnen nemen zonder telkens opnieuw te moeten prikken.
- Geneesmiddeken worden toegediend via een buisje in een grote halsader.
- Indien nodig worden ook bloed en bloedproducten gegeven (transfusie).
- Vaak zullen er ook buisjes in de aders van de armen zitten.
- Via een buisje in de maag (maagsonde) wordt indien nodig het teveel aan maagvocht verwijderd of kan voeding gegeven worden.
- Via een buisje in de blaas (blaassonde) wordt de urine opgevangen.

- Bij veel patiënten wordt de ademhaling ondersteund door een beademingstoestel met een masker of een buisje dat via de mond tot in de luchtpijp zit. Zo lang dit buisje aanwezig is, kan de patiënt niet spreken. Hij wordt daarom meestal gedurende een tijdje verdoofd.
- Soms wordt gebruik gemaakt van een toestel dat de werking van de nieren vervangt (kunstnier of dialyse).

Een arts zal uw familielid dagelijks onderzoeken. Er wordt ook elke dag een bloedonderzoek uitgevoerd.

De arts bekijkt welke andere onderzoeken of behandelingen noodzakelijk zijn voor een optimale zorg, ook al kunnen ze een zeker risico inhouden:

- radiologische onderzoeken (longfoto, scanner),
- kijkonderzoeken van de longen (bronchoscopie),
- kijkonderzoeken van de maag of de darm (endoscopie),
- onderzoek van de hersenen, het zenuwstelsel of de spieren.

Meestal kunnen we deze onderzoeken en behandelingen vooraf met u bespreken, soms zal dit achteraf gebeuren omdat anders kostbare tijd verloren gaat.

De artsen en de verpleegkundigen houden u op de hoogte van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw familielid.

Wanneer bijkomende operaties, ingrijpende behandelingen of bijzondere onderzoeken nodig zijn, dan informeren we u vooraf over het doel, de noodzaak, de risico's en de eventuele alternatieven.

We gebruiken polsbandjes die aan de bedrand vastgemaakt zijn om te voorkomen dat uw familielid zijn handen in de richting van levensbelangrijke leidingen beweegt. Patiënten op intensieve zorgen zijn immers vaak onder invloed van pijnstillende en angstwerende medicijnen.

De polsbandjes worden steeds gebruikt

- bij patiënten die een beademingsbuisje hebben
- bij patiënten die in de war zijn door het ernstig ziek zijn.

Bij de behandeling van uw familielid hoort doeltreffende pijnstilling. De pijn die hij of zij ervaart, wordt geëvalueerd op basis van een specifieke pijnscore. Op basis daarvan dienen we pijnstilling toe.



Bezoek

Bezoekuren op intensieve zorgen:
elke dag
van 14.45u tot 15.30u en
van 19.00u tot 20.00u

Praktische informatie

Door de ernst van de ziekten van onze patiënten zijn regelmatige verzorging, onderzoek en behandeling noodzakelijk. Daardoor beperken we de bezoektijden op onze dienst.

- Wij vragen u om te wachten in onze wachtzaal op de 3de verdieping. Een verpleegkundige van de afdeling zal u binnenlaten wanneer het bezoekuur begint. U mag dan naar de kamer van uw familielid gaan. Blijf gedurende het bezoek in de kamer. Een verpleegkundige komt u daar info geven.
- Voor alle patiënten op IZ is rust een belangrijk onderdeel van hun herstel. Houd het bezoek daarom zo rustig mogelijk.
- Wenst u een arts te spreken? Dat kan op werkdagen tijdens het middagbezoek (tussen 14.45u en 15.30u). Vraag het aan de verpleegkundige.
- Bezoek aan patiënten op IZ is voorbehouden voor familieleden. Wilt u niet-familieleden meebrengen, overleg dan met de verpleegkundige.

- Bezoek is beperkt tot maximum 3 personen per patiënt. Indien u met meer dan 3 personen bent, dan moet u elkaar afwisselen. Uit respect voor de privacy van onze andere patiënten vragen wij u om niet op de gang te blijven wachten, maar in de wachtzaal op uw andere familieleden te wachten.
- Kinderen onder de 14 jaar zijn niet toegelaten. Na voorafgaand overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige kan in sommige omstandigheden een uitzondering toegestaan worden.

Tips voor bezoekers

Het eerste bezoek op onze afdeling kan confronterend zijn door de vele apparatuur en verschillende slangetjes, verbanden en klevers. Soms kan uw familielid niet spreken door het beademingsbuisje in de keel.

Nadat de verpleegkundige u de nodige uitleg gegeven heeft, laat hij/zij u een tijdje alleen met uw familielid om een vertrouwelijker contact mogelijk te maken.

Probeer uw familielid aan te spreken, zelfs al kan hij of zij niet antwoorden. U mag ook gerust een hand of een kus geven.

Omwille van de privacy van andere patiënten mag u alleen foto's nemen van uw familielid voor persoonlijke doeleinden.

Filmen is niet toegestaan, omdat u gesprekken en beelden van andere patiënten zou kunnen opnemen.

Uitzonderingen worden enkel toegestaan na overleg met de arts en in aanwezigheid van een verpleegkundige.

Schrik niet als u plots een alarmsignaal hoort. De meeste geluidssignalen zijn een waarschuwing of herinnering, ze betekenen zeker niet dat er iets fout loopt of dat u iets verkeerd doet.

De verpleegkundige volgt alles ook op monitors buiten de kamer en zal zo snel mogelijk de juiste actie ondernemen. Wanneer u dit wenst, geeft hij/zij u ook graag meer uitleg over alle apparatuur.



Contactgegevens

Uw familielid is opgenomen op kamer

Wanneer u ons telefonisch wilt bereiken, belt u best naar de verpleegkundige die toegewezen is aan uw familielid. Het telefoonnummer is afhankelijk van de kamer waar uw familielid ligt:

kamers 341-342-343:	052 25 23 01
kamers 344-345-346:	052 25 23 02
kamers 347-348-349:	052 25 23 03
kamers 350-351-352:	052 25 23 04
centrale nummer IZ:	052 25 23 82

Het is onmogelijk om alle familieleden volledig te informeren. Daarom hebben wij gekozen voor het **contactpersoonstelsel**. Dit houdt in dat één persoon alle informatie krijgt. Dit is bij voorkeur een familielid aangeduid door de patiënt. Het is de bedoeling dat de contactpersoon de andere familieleden op de hoogte brengt. Indien de patiënt vooraf geen contactpersoon heeft aangeduid, kan de familie in onderling overleg iemand kiezen.

Als contactpersoon kan u bij de verantwoordelijke verpleegkundige 24 uur per dag telefonisch informeren naar de toestand van de patiënt. Toch vragen we u om bij voorkeur na 10.00 uur te bellen omdat tussen 07.00u en 10.00u de ochtendverzorging plaatsvindt.

Wanneer de verpleegkundige met andere dringende zaken bezig is, kan het zijn dat hij/zij u vraagt om later terug te bellen.

Dank u wel voor uw begrip hiervoor.

Bij belangrijke veranderingen in de toestand van uw familielid verwittigen we u op het telefoon- of gsm-nummer dat u ons gegeven heeft.

In navolging van de Wet op de Patiëntenrechten (6/10/2002) kunnen wij enkel informatie geven aan familieleden in rechte lijn: partner, ouders, broers, zussen, kinderen of kleinkinderen.

Uitzonderingen zijn enkel mogelijk wanneer de patiënt hiervoor toestemming geeft.

Ook de huisarts kan de contactpersoon zijn tussen de dienst intensieve zorgen en de familieleden.

Een afspraak met de **arts-intensivist** is mogelijk tijdens het middagbezoek (14.45u tot 15.30u). Hij kan u informatie geven over

- de resultaten van onderzoeken,
- eventuele onderzoeken die nog gepland zijn,
- de diagnose, de behandeling en de prognose (verwachting).

De **hoofdverpleegkundige** is bereikbaar van maandag t.e.m. vrijdag:

- telefonisch op 052 25 23 86:
tussen 9.00u en 12.00u en tussen 14.00u en 16.00u
- persoonlijk tijdens het middagbezoek:
van 14.45u tot 15.30u.

Persoonlijke bezittingen en attenties

- U hoeft voor uw familielid geen nachtkledij mee te brengen. Alle patiënten op IZ dragen een operatiehemdje, dit is gemakkelijk omdat ze verbonden zijn met allerlei apparatuur. Laat geen kledij bij uw familielid achter.
- Toiletgerief (scheerapparaat, bril, kam of borstel, tandpasta, tandenborstel) en tandprothese of hoorapparaat kan u wel op de kamer laten. Steek alles in een toiletzak waarop u de naam van uw familielid noteert.
- Thuismedicatie geeft u aan de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Sieraden en polshorloge geven we mee aan de familie omwille van hygiënische en veiligheidsredenen. U tekent in het patiëntendossier voor ontvangst om eventuele latere misverstanden te vermijden.
- Bloemen, planten, fruit en geschenken zijn om hygiënische redenen niet toegelaten op onze dienst.

Gebruik GSM

Het gebruik van GSM, zowel door patiënten als door bezoekers, is strikt verboden op de dienst intensieve zorgen.

Morele, godsdienstige of filosofische bijstand

In az Sint-Blasius respecteren we elke morele, godsdienstige of filosofische overtuiging.

U kan via de verantwoordelijke verpleegkundige in contact komen met een bedienaar of vertegenwoordiger van uw geloof of overtuiging.

De leden van onze pastorale dienst bieden zowel de patiënt als de familie die erom vraagt de mogelijkheid tot een deugddoend gesprek. U hoeft niet katholiek te zijn om een beroep te doen op een pastor. De pastores zijn er voor alle patiënten en hun familieleden, of ze nu kerkelijk zijn of niet, gelovig of niet. Het pastoraal aanbod omvat ziekenbezoek, ziekenzalving en communie. Indien u in contact wilt komen met de pastores, kan u dit aan de verantwoordelijke verpleegkundige laten weten.

Tot slot

Uw ervaringen zijn belangrijk om onze patiëntenzorg te verbeteren. Heeft u bedenkingen of suggesties, laat het ons dan weten. U kan steeds bij de verpleging en artsen terecht, ook met zaken waarover u minder tevreden bent. U kan ook het beoordelingsformulier van het ziekenhuis invullen.



O.L. Vrouw van Troost vzw

Campus Dendermonde
Kroonveldlaan 50, 9200 Dendermonde
T. 052 25 20 11 | F. 052 25 24 10

Campus Zele
Koevliet 5-6, 9240 Zele
T. 052 45 64 00 | F. 052 45 64 99



az Sint-Blasius geaccrediteerd



info@azsintblasius.be www.azsintblasius.be

www.azsintblasius.be/blasiusacademie