

دليل الإستقبال
عند الدخول المبرمج إلى المستشفى



az Sint
Blasius

المحتوى

3	تسجيل الدخول
4	إقامتك في المستشفى
7	سلامتك
8	المعلومات المالية
10	رجوعك إلى بيتك
11	الحقوق، الأسئلة، الشكاوي

سيتم دخولك إلى المستشفى قريباً، مرحباً بك.

تم إنشاء المستشفى العام Sint-Blasius على مجمعين Zele و Dendermonde. في مجمع داندرموند يتم بالخصوص علاج الحالات المرضية الحادة. و في مجمع زيلة يتم بالخصوص الاهتمام في معالجة الأمراض المزمنة، تقديم الرعاية للمسنين و مرافقة المرضى في المراحل النهائية من الحياة

يجمع هذا الدليل الكثير من المعلومات حول المستشفى وكذلك كل ما يهم إقامتك معنا.

للمزيد من المعلومات، طاقم الأطباء والمرضين في خدمتك. من طبيعة الحال فهم مستعدون للإجابة على كل الأسئلة ليجعلوا إقامتك معهم تمر في أحسن الظروف.

نتمنى لكم الشفاء العاجل.

المجلس الإداري، الإدارة، الأطباء والمساعدين.

الاستشفاء المخطط له

لقد سبق لطبيب الأسرة أو الطبيب الاختصاصي أن تحدث معك في ما يتعلق بالاستشفاء. من الأفضل كذلك أن تتصل شخصياً بقسم التسجيلات و برمجة الاستشفاء. هل تم تغيير رقم هاتفك مؤخراً؟ من الأفضل أن نخبرنا بالرقم الجديد. سيتم الاتصال بك في اليوم ما قبل يوم العملية الجراحية لكي نخبرك بما يلي:

الساعة المحددة للدخول

قائمة المراقبة للأمور التي يجب ترتيبها للدخول

لتسجيل الاختيار الذي يناسبك من حيث أنواع الغرف.

خدمة الاستشفاء (الطريق 60)

كل يوم عمل من الساعة 8:00 إلى الساعة 17:30

يوم السبت من الساعة 9:00 إلى الساعة 12:30

الهاتف: 052 25 25 74

الفحوصات التحضيرية

في غالب الأحيان يجب إجراء بعض التحاليل الطبية في سياق التحضير للعملية الجراحية مثلاً تحاليل الدم، فحص للقلب أو أخذ صورة طبية للرتتين. طبيب الأسرة هو الشخص المناسب ليقوم بتنسيق هذه الفحوصات، لهذا فمن الأفضل الإتصال به مباشرة حتى يقوم بترتيب هذه الفحوصات في الوقت المناسب (على الأقل 3 أيام قبل العملية). سيعطيك الطبيب نتائج الفحوصات هذه صحبة قائمة أسئلة تم إملأها مسبقاً لكي تأخذها معك إلى المستشفى.

نرجوا منك أن تأخذ معك هذه النتائج في اليوم الذي تدخل فيه إلى المستشفى. عدم إحضار نتائج الفحوصات الأولية يمكن أن يسبب في تأجيل العملية. يمكن كذلك القيام بهذه الفحوصات في مستشفى az Sint-Blasius. لما تختار القيام بهذه التحاليل في المستشفى سيقوم قسم خدمة برمجة الاستشفاء بالمشاورة معك لتحديد مواعيد لهذه الفحوصات وسيقومون بإرسال نسخة من نتائجها إلى طبيب الأسرة.

ما الذي يجب عليك إحضاره عند الدخول؟

قم بالتسجيل في مكتب الاستقبال الموجود في الطابق الأول اختر واحد من النوافذ المكتوب عليها " Opname " الاستشفاء. بعدها ستحصل على رقم عند وصول دورك يمكن لك أن تذهب إلى الشباك المعين لك. من الأفضل إحضار الأشياء التالية:

1 / للإدارة

- بطاقة الهوية الالكترونية
- من لا يملك الهوية الالكترونية (مثلاً الصغار دون 12 سنة) كارت ISH+ و ملصقات التأمين الصحي
- إن كنت تملك تأمين العلاج في المستشفى: بطاقة التأمين، أو معلومات شركة التأمين.
- في حالة حادثة في العمل
 - إسم و عنوان صاحب العمل
 - إسم ورقم شركة تأمين الحوادث في العمل
- في الحالة التي لا تملك تأمين صحي لدى مؤسسة بلجيكية: بطاقة التأمين الأوروبية E112

2/ للطبيب المتخصص

- الأدوية التي تستعملها في البيت. أو التي استعملتها في الأيام الأخيرة ضعها في الكيس الذي حصلت عليه من المستشفى. أنظر في الصفحة رقم 7 'الأدوية'
- حسب الضرورة
 - بطاقة فصيلة الدم
 - معلومات حول أمراض الحساسية
 - رسالة التحويل من الطبيب
 - الصور الطبية التي قمت بها مؤخراً

3/ لنفسك

- وسائل النظافة (أكياس الإستحمام، المناشف، الصابون، وسائل حلق الذقن، معجون الأسنان، فرشاة الأسنان،...).
 - لباس النوم، الملابس الداخلية، ملابس النوم، بانتوفل، المناديل
 - بالنسبة لإقامة الأطفال : دعابة الأطفال أو لعبة من لعبه المفضلة.
- للمزيد من المعلومات حول تسجيل الدخول إلى المستشفى. اتصل ب:

خدمة الاستقبال (الطريق 1)

الهاتف 052 25 20 11 (العام)

05225 26 13 في ما يتعلق بالاستشفاء.

من يجب إبلاغه عند دخولك إلى المستشفى؟

- صندوق التأمين الصحي
- شركة تأمين العلاج في المستشفى
- طبيب الأسرة
- صاحب العمل

ما هو نوع الغرفة الذي ستختارها؟

عند تسجيل دخولك إلى المستشفى تعطي لموظف الاستقبال نوع الغرفة التي تريدها. يمكن أن تختارين:

- غرفة الجماعة (3 أشخاص على الأكثر - فقط بمجمع زيلة)
- غرفة لشخصين
- غرفة فردية
- في جناح الأطفال و في جناح الولادة توجد بعض الغرف التي نسيماها الغرف العائلية وهي توفر إمكانية البقاء و النوم مع المريض لكن فقط للزوج أو لواحد من الأبوين.

بما أن عدد الغرف للفرد الواحد محدد فالمستشفى لن يستطيع ضمان حصولك على غرفة من هذا النوع في اليوم الذي تدخل فيه إلى المستشفى. بالنسبة للأئمة لكل من الغرف أنظر في الصفحة رقم 8 " المعلومات المالية "

الإقامة

إقامتك في القسم

البرنامج اليومي

وجبة الفطور: حوالي الساعة 08.00

وجبة الغذاء : حوالي الساعة 12.00

وجبة المساء : حوالي الساعة 17.30

نبدأ كل يوم بمراقبة حرارة الجسم و في بعض الأحيان نأخذ عينات من الدم. في الصباح تقوم الممرضات بإعطاء الإسعافات الطبية ، يمر الطبيب المسؤول على عمليتك لتفقد أحوالك، الفحوصات يتم برمجتها خلال النهار حسب الاستطاعة. تمر الممرضات كذلك بعد الظهر لتقديم الإسعافات و الرعاية الطبية اللازمة كما يتكرر ذلك في المساء. نسألك أن تخبر الممرضات عند مغادرتك للقسم، كما نرجوك استعمال لباس البيت عند خروجك من القسم الذي يوجد فيه سريرك. بإمكانك لما تكون في حاجة إلى مساعدة طبية في الغرفة استعمال جرس التنبيه الموجود بجانب السرير "الزر الأحمر"

الألم

الألم الذي لا نقوم بعلاجه يسبب في تأخير العلاج أو يجعل العلاج أصعب من اللازم. لهذا فإننا في المستشفى نقوم بكامل المجهودات لمقاومة الألم كما أننا نهتم بهذا الموضوع كل اهتمام. سيطلب منك الممرضين في كل مرة تقييم شعورك بالألم. نقطة 0 هنا تعني أنك لا تشعر بأي ألم و نقطة 10 أقصى ما يمكن تحمله من الألم، عند الحاجة نقوم بوضع برنامج لمحاربة الألم. يصعب علينا في بعض الأحيان أن نقضي بصفة نهائية على الألم لكن باستطاعتنا أن نقاومه لتصبح درجة الألم مقبولة. في كل الأحوال يجب عليك أن تخبرنا عند شعورك بالألم كيف ما كان نوعه.

وجبات الطعام

سيأتي الموظف يوميا إلى غرفتك لكي تختار الوجبات التي تفضل أكلها لليوم المقبل. باستطاعتك طرح جميع الأسئلة، أو إبداء رأيك في ما يتعلق بالطعام لدى هذا المساعد. في الحالة التي يجب عليك اتباع نوع من الحمية سيتم تطبيق نوع الحمية على الوجبات التي ستقدم لك حسب ما قرره الطبيب. الأسئلة التي تتعلق بالحمية من الأحسن طرحها على الرقم التالي 052 25 25 06. (الرقم الداخلي 25 06).

المطعم

الطريق 130 الطابق الأرضي

أبواب المطعم مفتوحة من الساعة 09.00 إلى 19.30 في أيام الأسبوع ومن الساعة 10.00 إلى الساعة 19.30 خلال أيام (عطلة نهاية الأسبوع و أيام الأعياد). يمكن الحصول على الوجبات الدافئة ابتداء من الساعة 11.00 إلى غاية 14.00 ومن الساعة 16.30 إلى 18.45

المحل التجاري

في المدخل الرئيسي، الطابق الأرضي
أبواب الدكان مفتوحة من الساعة 08.30 إلى 19.30 خلال أيام الأسبوع ومن الساعة 14.00 إلى 17.30 أيام عطلة نهاية الأسبوع و خلال أيام الأعياد. نجد في الدكان أنواع مختلفة من الورود والأزهار، الفواكه، الجرائد، والكتب والعديد من الهدايا صغيرة.

خزن الأشياء الثمينة

من الأفضل أن لا تأخذ معك أي مجوهرات أو نقود عند دخولك إلى المستشفى. فإن المستشفى غير مسؤول على السرقة أو ضياع أي شيء من الغرفة. تجد في غالب أقسام المستشفى خزينة خاصة في خزنة الملابس بالغرفة. يمكن لك استعمالها لخزن حاجياتك الثمينة. باستطاعتك إن لم تجد الخزينة في الغرفة التي تنام فيها أن تستعمل الخزينة المركزية الموجودة في قسم الاستقبال. يمكن لك سحب الأشياء التي قمت بخزنها يومياً من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 08:00 إلى الساعة 16:00. بإمكانك كذلك أن تسأل في قسم الاستقبال عن الأشياء الضائعة. الهاتف 11 20 25 052 .

حضر التدخين

يمنع منعاً كلياً التدخين داخل المستشفى (الغرف، الممرات، قاعات الإنتظار...). كما يمنع استعمال السجائر الالكترونية طبقاً لقانون 2009/12/22 .

يسمح بالتدخين فقط من الساعة 7:00 إلى الساعة 21:00 بالأماكن المخصصة لهذا تجدها خارج المستشفى بجانب المدخل الرئيسي وهي مساحة مغطات. يمنع التدخين من الساعة 21:00 إلى 07:00 صباحاً.

الاقلاع عن التدخين

هل ترغب في الاقلاع عن التدخين أو لا تستطيع التوقف خلال الساعات الغير مسموح بها بالتدخين اتصل بطبيبك أو خذ موعد مع اختصاصي في التدخين على الرقم التالي 052 25 25 05 أطلب المنشورة الخاصة بالاقلاع عن التدخين. قبل القيام بأي عملية جراحية من الأفضل الاقلاع عن التدخين. من توقف لمدة 6 أو 8 أسابيع قبل العملية عن التدخين لن يتعرض لأي خطر أو تعقيدات يكون سببها التدخين من جراء العملية. التوقف قبل 2 أسابيع أو 3 من يوم العملية لها فضل كبير على المريض حتى من يتوقف قبل 12 ساعة أو 24 ساعة من العملية أفضل من عدم التوقف نهائياً.

الكرسي المتحرك

يمكن للمريض استعمال الكرسي المتحرك خلال مدة الاستشفاء. تجد هذه الكراسي في الطابق الأول الطريق 1. كل يوم من الساعة 6.45 إلى الساعة 19.45 بعد دفع مبلغ 25 أورو كضمانة. أما بالنسبة للمرضى الذين يأتون لأجل فحص في المستشفى، أو الزوار الذين يقومون بزيارة لشخص ما فبإمكانهم استعمال الكراسي الموجودة في مدخل المستشفى، يجب وضع قطعة 2 أورو نقدية في الكرسي و يمكن سحبها بعد إرجاعه.

الخدمات الأخرى

شاشة تلفاز، الراديو، الهاتف و الأنترنت

تتوفر غرفتك على شاشة متبثة على جهاز يسمح لها بالتحرك إلى جميع الجهات، هذه الشاشة تعتبر بمثابة جهاز تلفزيون في نفس الوقت شاشة حاسوب. يمكن التحكم في هذه الشاشة عن طريق اللمس وهو نظام سهل الاستعمال. من خلال هذه الشاشة بإمكانك التحكم في جهاز الراديو و التلفزيون وكذلك الهاتف، تستطيع كذلك أن ترى كل الأعطاب الممكنة أن تحدث على الجهاز. كما تتوفر الشاشة على الأنترنت. باستعمال الزر 'معلومات للمريض' بإمكانك الحصول على معلومات حول العملية، الفحوصات المختلفة، استعمال الأدوية بسلام و غير ذلك. في مكتب الاستقبال يمكنك الحصول على:

الرمز الرقبي لاستعمال الهاتف

طريقة استعمال الأنترنت على حاسوبك الخاص.

الهاتف النقال

تصدر أجهزة الهاتف النقال 'الموبايل' دبدبات إلكترونية يمكن لها أن تزعج وظيفة الآلات الطبية. لدى نسألك عدم استعمال الموبايل بجانب الآلات الطبية. كما نسألك التقليل من استعمال الموبايل لأجل راحتك وراحة المريض بجانبك.

أوقات الزيارة

على العموم من الساعة 14:30 إلى الساعة 20:00

العناية المركزة من الساعة 14:30 إلى 15:00 و من 19:00 إلى الساعة 20:00

لأجل راحة المريض لا يقبل الزيارة لأزيد من 3 أشخاص في نفس الوقت. في هذا القسم لا يسمح للأطفال دون 16 سنة بالزيارة.

جناح الأطفال

بإمكان القيام بالزيارة طيلة النهار للآباء والشخص الوائق فيه أما بالنسبة للزوار فذلك ممكن من الساعة 14:00 إلى الساعة 20:00

جناح الأمراض العقلية

أيام الاثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة:

من الساعة 16:30 إلى الساعة 20.00

أيام الأربعاء، السبت، الأحد وأيام الأعياد

من الساعة 14.00 إلى الساعة 20.00

طب الشيخوخة

14.00 إلى 20.00

إرشادات للزوار

- ☑ احترام أوقات الزيارة حتى يبقى ما فيه الكفاية من الوقت للراحة للمريض ولكي يتلقى الرعاية والإسعافات المطلوبة.
- ☑ لا تترك الأطفال يلعبون في الممرات. السكون شيء مهم في المستشفيات.
- ☑ المرجو مغادرة الغرفة عند زيارة الطبيب الإختصاصي ليقوم بدورته وعند دخول الممرضة لإعطاء الإسعافات الطبية اللازمة.
- ☑ للزيارات خارج أوقات الزيارة من الأحسن التشاور مع رئيس القسم.

استشفاء الصغار

يجب أن تعد طفلك جيداً عند استشفائه. تحدث معه حول المستشفى لكي يفهم أن هذا يمكن أن يقع لأي طفل وأنه شيء عادي، اشرح له كيف يعمل المستشفى وفهمه الأشياء التي سيقومون بها بدون أن تعطي جميع التفاصيل، كن صريحاً واعطيه الكفاية من الأجوبة.

سيكتشف ابنك خلال إقامته في المستشفى تعويذة المستشفى وهو عبارة عن كائن جاء من الفضاء اسمه 'مولي' ويجب المغامرة. لقد خلق بصحنه ومر على العديد من الكواكب إلى أن حط رحاله بكوكب الأرض بالضبط في مستشفى az Sint-Balsius. يتوفر 'مولي' على خيال واسع وسيكون أفضل صديق لابنك.

سلامتك

توجيه المرضى

الطريق 66 كل يوم من الساعة 9.00 إلى الساعة 16.00
 لاجتناب مدة الإنتظار من الأحسن أن تحدد مسبقاً موعد عن طريق طاقم الممرضين.
 الدخول إلى المستشفى يمكن أن يسبب في تغييرات جذرية. لما يكون الشخص مريضاً يكون هذا المرض بالنسبة له ولأسرته متبعاً للكثير
 من الإنفعالات العاطفية. يمكن لمصلحة توجيه المرضى أن تساعدك للبحث على الحلول. التوجيه يكون دائماً من خلال التشاور بين كل
 من المريض، الطبيب المعالج والممرضين.

الخدمة الإجتماعية

- تقديم الدعم والتوجيه خلال مدة المرض
- تقديم المساعدة في ما يتعلق بالتعقيدات الإدارية التي لها علاقة بالدخول إلى المستشفى
- التدابير المالية
- الإتصال بالتأمين الصحي
- إعطاء معلومات حول مختلف الخدمات الإجتماعية، والحصول على المساعدة في ما يتعلق بالتكاليف.
- عند مغادرة المستشفى يمكن لك الحصول على خدمات الرعاية في البيت (الإسعافات، التدبير المنزلي والتنظيف، دعم الأسرة ...)
- في الحالة التي يكون فيها الرجوع إلى البيت غير ممكن ستساعدك الخدمة الإجتماعية في البحث على الحل المناسب.
- معلومات في ما يتعلق بخدمة العناية والرعاية (التمريض بالبيت، خدمة النظافة، مساعدة الأسرة، ...)

الدين، الأخلاق، المذاهب الفلسفية و الدعم

يتم احترام كل أنواع الديانات أو أنواع فلسفة الحياة لذلك فيإمكانك في كل وقت طلب الإلتقاء بالشخص الذي يمثل اعتقادك أو
 إيمانك. يمكن لك طلب ذلك عن طريق إملاء الإستمارة المسماة ب "الدعم الديني والأخلاقي"، بعدها يمكن لك أن تضعها في ظرف
 مغلق وتسلمها لدى خدمة التمريض. إملاء هذه الإستمارة غير لازم، في الحالة التي تغير رأيك بإمكانك أن تطلبها لدى الممرضة.

المختصين في مقاومة الألم

يتوفرالطاقم على خبرة كبيرة في تقييم ومعالجة الآلام الحادة.

أخصائي في علاج أمراض التدي

ترافق وتوجه المريض ابتداء من اليوم الأول الذي يبدأ فيه العلاج إلى غاية فترات المتابعة والتشاور.

أطباء علم النفس

يشتغل علماء النفس في مختلف أقسام المستشفى منها قسم طب الشيخوخ، المرافقة في المراحل الأخيرة من الحياة وحدات علاج
 السرطان، قسم الآلام، اضطرابات النوم، اضطرابات الذاكرة، وإعادة التأهيل. يضم العرض كذلك مرافقة الأشخاص الذين يعانون
 من الاكتئاب، الإقلاع عن التدخين. المساعدة تكون إما فردية أو جماعية.

الدعم النفسي والإجتماعي

يواجه كل من تلقى خبر إصابته بمرض السرطان في أي لحظة تسائلات وإحساسات غير لطيفة. هذه الأسئلة يمكن لها الرجوع حتى بعد
 العلاج، لدى يحاول الطبيب المعالج مع فريق التمريض المساهم في العلاج تزويدك بمرجع يمكن لك الإعتماد عليه لكي تتعامل مع المرض
 بطريقة سليمة.

فريق المرافقة في نهاية الحياة

- استقبال المرضى وعائلاتهم ورعاية همومهم المختلفة في ما يتعلق بأخذ القرارات حول إنهاء الحيات، مع الأخذ بعين الإعتبار
 للرعاية الكاملة: المراقبة التامة للآلام، المرافقة النفسية والروحية.

إعطاء معلومات حول الدعم المادي (إعانة الرعاية في المراحل النهائية من العمر في البيت، العطلة لإعطاء هذه الرعاية، ...) و حول العرض الخاص بالرعاية (الرعاية في المراحل النهائية من العمر في البيت، وحدة الرعاية في المراحل النهائية من العمر،....)

خدمة الرعاية الدينية/الروحية

يوفر أعضاء الخدمة الدينية للمرضى ولأسرهم الذين يطلبون هذه الخدمة إمكانية التحوار في جو يرفع من معنويات الشخص، لا يجب عليك أن تكون مسيحياً للاستفادة من هذه الخدمة. هؤلاء المساعدين يقومون بعملهم سواء كنت تأمن بالعقيدة أم لا. بجانب ذلك يقدمون لمن يشاء بعض العادات الدينية المسيحية مثل:

- ▶ طلي المريض للشفاء من الأمراض الخطيرة في حضور العائلة بتعاون مع القسيس.
- ▶ كل يوم أو خلال أيام الأحد اعتناق المسيحية من على السرير
- ▶ دعوى الغفران على سرير الموت
- ▶ صلوات الوداع في مستودع الجثث
- ▶ مراسيم الجنازة حسب العقيدة المسيحية

سلامتك

ساعدنا لكي نوفر لك وللجميع الرعاية السليمة

يعمل مستشفى Sint-Blasius على تأمين سلامة المرضى بصفة دائمة يسهر الأطباء و جميع الموظفين على سلامتك خلال مدة إقامتك في المستشفى. بصفتك مريض يمكن لك كذلك المشاركة في الإحتفاظ على السلامة. هذه بعض النصائح في هذا المجال.

التعرف على هوية المريض

التعرف على هوية المريض بطريقة واضحة واحد من أسس السلامة لذلك يتسلم المريض عند دخوله إلى المستشفى شريط يضعه حول معصمه نجد عليه اسم المريض و تاريخ ولادته. راقب صحة المعلومات التي توجد على الشريط، يجب عليك أن لا تزعه، إن لم يتم إعطائه أطلبه من الموظف الذي يعتني بك لتزويدك به.

طلب المعلومات و تلقيها

سيعطيك الطبيب المعلومات الكافية حول مرضك، حول الفحوصات المبرمجة، عن كيفية المعالجة وعن مدى خطورة العلاج. إن كان شيء غير واضح نسألك أن تطلب المزيد من المعلومات لدى الطبيب أو الممرض، إن كنت قلق حول شيء ما فمن الأحسن أن تتجه و بكل صراحة لدى طاقم التمريض، شارك الطاقم إحساساتك أيضاً. في بعض الأحيان سيسألك مختلف أفراد طاقم التمريض عدة مرات نفس السؤال مثلاً (الحساسية، مكان الجراحة) يقع هذا لأن هذه المعلومات مهمة جداً لذلك يجب مراقبة صحتها. هل تظن أنك تحصل على معلومات متناقضة من طاقم التمريض؟ كن صريحاً و اطلب المزيد من المعلومات أو اسألهم إلى من يمكن لك التوجه بأسئلتك. ل ما يقترب موعد مغادرتك للمستشفى اطلب من الطاقم أن يرشدك على طريقة متابعة علاجك في البيت.

يطبق مستشفى Sint-Blasius قوانين صارمة للتحديد من انتقال العدوى بين المرضى و الوقاية منها. تتجلى هذه القوانين في التكوين المستمر و إلزامية تنظيف الأيدي و تعقيمها المستمر. تطبيق هذه القوانين له أهمية كبيرة عند الطاقم الطبي.

من الأفضل أن لا تشرب من نفس الكأس الذي يشرب منه الزوار. لا تدع الزوار يستعملون أغراضك الشخصية مثل المشط، فرشاة الأسنان، منشفة اليد إلى غير ذلك.

الأدوية

قبل الاستشفاء يجب على طاقم التمريض معرفة كل الأدوية التي تستعملها في البيت سواء حصلت عليها عن طريق وصفة الطبيب أو الأدوية التي لا تحتاج إلى الوصفة الطبية لاقتنائها. خذ معك دائماً توضيح للأدوية التي تستعملها أو العلب الأصلية لهذه الأدوية. فكر مثلاً في الأدوية التي تجعل الدم يكون جاري، أدوية تساعد على النوم، مضادات الألم، تقطيرة العين إلى غير ذلك. لا تنسى الأدوية التي تستعملها

مرة واحدة في الأسبوع أو مرة في الشهر.

بإمكانك أن تضع الأدوية التي تستعملها في العلب الخاصة بها داخل الكيس الخاص بذلك و قدمه للموظف المكلف ببرمجة الدخول إلى المستشفى قبل دخولك، أكتب على كل علبه دواء الأشياء التالية.

الأسم (مثلاً، دافالكان) الكمية (1 غرام) طريقة الإستعمال (الإبتلاع، الحقن، الاستنشاق) كم من مرة (3 مرات / اليوم) في الحالة التي تسبب لك بعض الأدوية أو الأطعمة أو المواد حساسية يجب عليك ذكرها.

سيقرر الطبيب المكلف بعلاجك نوع الأدوية التي ستأخذها خلال بقائك في المستشفى. يجب أن تتابع علاجك بكل جدية من المحتمل أن يغير الأدوية لاجتناب وقوع مشاكل خلال العملية أو خلال معالجة الداء لأن بعض الأدوية تسبب في مشاكل عند استعمالها في نفس الوقت. إذا لاحظت أن الأدوية غير مطابقة لونها مثلاً مختلف عن اللون الذي تعودت عليه أو الشكل مختلف؟ لا تتردد و اسأل لماذا هذا التغيير، يجب عليك أن ترفض الأدوية أو الطعام الذي تعرف أنه يسبب لك في حساسية

المعلومات المالية

عند التسجيل ينتظر منك أن تدفع مبلغ مالي قدره ما بين 20 و 150 أورو حسب التأمين الصحي الذي تتوفر عليه. بإمكانك الدفع باستعمال الكارت البنكي أو الفيزا، أو نقدياً.

ستحصل بعد شهر تقريباً من خروجك من المستشفى على بريد فيه فاتورة المستشفى تستطيع بعدها الدفع عن طريق التحويل. يرسل المستشفى القسط الكبير من فاتورة الإقامة مباشرة إلى صندوق التأمين الصحي الخاص بك. القسط الشخصي الذي ستدفعه يتم تحديده حسب معطيات قانونية. بعض الفئات من المرضى مثلاً: الأطفال، العاطلين عن العمل و ال (WIGW) (الأرامل، المعوقين، المتقاعدین و اليتامى) يدفعون تكاليف شخصية قليلة لأنهم يستفيدون من تدابير خاصة بهذه الفئة

1. تكاليف الإقامة

سيتم وضع تكاليف الإقامة حسب الأيام التي قضيتها في المستشفى. هذا المبلغ تم تحديده من طرف الحكومة عن طريق RIZIV (المعهد الدولي للتأمين عن المرض و الاعاقة)

2. المبالغ المضافة للغرفة

لن تدفع أي زيادة في الحالة التي تختار فيها النزول في غرفة جماعية أو غرفة لفردين. بالنسبة للغرف من النوع الآخر يمكن أن يضاف لثمن الغرفة الأئمنة التالية أنظر على الجدول:

نوع الغرفة	المبلغ المضاف لكل يوم
غرفة لفرد واحد	€ 55,00
<p>لن تدفع أي أئمن إضافي في غرفة الفرد الواحد</p> <p>في الحالة التي تبقى في الغرفة لأجل المرض</p> <p>في الحالة التي تكون نائماً في قسم الرعاية المركزة</p> <p>في الحالة التي لم تطلب شخصياً النوم في غرفة الفرد الواحد</p> <p>الئمن الاضافي الذي تدفعه عن ثمن الغرفة لا علاقة له بنوع التمريض لكن فقط بالخصوصية. جودة الرعاية الطبية متساوية في جميع الغرف.</p>	
ثمن إضافي عند بقاء أحد أعضاء الأسرة للنوم بدون وجبات الأكل	€ 8,50
<p>في قسم الولادة: غرفة للأسرة (بدون وجبات الأكل)</p> <p>ثمن إقامة الأم و الطفل</p> <p>المبلغ الاضافي للفرد الذي يبقى لينام في الغرفة</p> <p>أطلب المعلومات من سكرتارية قسم الولادة</p>	<p>€ 65,-</p> <p>€ 8,50</p>
<p>في جناح الأطفال: النوم في الغرفة مع ابنك/ابنتك (دائماً مع وجبات الأكل)</p> <p>في غرفة الفرد</p> <p>في غرفة شخصين</p>	<p>€ 30.00</p> <p>€ 20.00</p>

3. تكاليف الأدوية

تجد أسعار الأدوية على الفاتورة في الخانة الخاصة ب "أسعار الأدوية الصيدلانية و الغير صيدلانية و المواد التي تزرع في الجسم". بالنسبة للأدوية يتم تطبيق مختلف القوانين في ما يتعلق بطريقة رد المستحقات.

المواد الصيدلانية

يتم تقسيم الأدوية إلى أنواع مختلفة أدوية يتم إرجاع تكلفتها إما بالكامل أو قسط منها أو لا شيء من التكلفة.

المواد الغير صيدلانية

هذه هي المواد التي تستعمل في العلاج وهي ليست بأدوية مثلاً: ميزان الحرارة، المرهم، الضمادات. سيتم تكليفك بدفع أسعار هذه المواد. القطع الإصطناعية التي يتم زرعها في جسد الإنسان و غير ذلك مثلاً: أعضاء الركبة أو الحوض، المسامير اللولبية. في غالب الأحيان يتم تعويض تكلفة هذه القطع. من الأفضل أن تطلب المزيد من المعلومات لدى الطبيب أو من صندوق التأمين.

4. أتعاب الطبيب

يحصل الطبيب على أجره في ما يتعلق بالعمل الذي يوفره للمريض. سعر هذه الوظيفة مقنن من طرف الحكومة عن طريق مكتب RIZIV . نجد على الفاتورة بجانب أتعاب الطبيب كذلك أتعاب خدمات أخرى:

- أتعاب الاستشفاء المزعومة الجاري بها العمل و المتفق عليها.
- أتعاب الأطباء المشاركين في الرعاية التي تم تقديمها لك مثلاً (فحوصات الدم، الصور الطبية، التبييض، ..)

أتعاب الطبيب و المبالغ المضافة على الأتعاب

يحترم كل أطباء مستشفى Sint-Blasius الاتفاقية التي تم وضعها من طرف RIZIV في حالة الاستشفاء في ما يتعلق بالأسعار. هذه الارتباطات مسجلة في "اتفاقية هيئة الأطباء و صندوق التأمين الصحي". بإمكان الطبيب الزيادة في الأسعار فقط عندما يختار المريض

النوم في غرفة خاصة لفرد واحد. أطباء مستشفى Sint-Blasius مرتبطون كذلك بأن لا يحسبون زيادة أكثر من 100 في المائة من السعر العادي. هذه الزيادة تكون لحساب المريض ولا يدفع صندوق التأمين الصحي أي قسط منها.

الأعمال الإستثنائية

بعض الأعمال لا تعوض من طرف التأمين الصحي مثلاً (عمليات التجميل، بعض عمليات الأسنان،...). عموماً يتم تحديد أسعار هذه العمليات مسبقاً من طرف الطبيب بمشاركة المستشفى. يتم وضع هذه الأثمنة على حساب المريض بغض النظر على نوع الغرفة التي ينام فيها، من الأفضل أن تسأل عن الأثمنة التي ستكلفك العملية قبل القيام بها لدى طبيبك المعالج.

5. أتعاب إضافية على حساب المريض

لا يدفع صندوق التأمين الصحي تكاليف المشروبات التي تتناولها. يحسب المستشفى مبلغ € 0,40 يومياً لأجل هذا.

6. دليل الأسعار ومعلومات أخرى حول الفاتورة

بإمكانك الاتصال بمصلحة الفواتير لتسأل على المبلغ الذي ستكلفه إقامتك في المستشفى وهو مبلغ تقريبي. بإمكان المصلحة تزويدك بفكرة عن التكلفة الإجمالية. من طبيعة الحال تؤثر عناصر كثيرة على مبلغ الفاتورة النهائية مثلاً المدة التي تبقى فيها في المستشفى، التحليلات الإضافية، الأدوية، الخ. لا يمكن للشخص التنبؤ بما سيحتاجه العلاج من قبل. لذلك يكون تحديد المبلغ مسبقاً شيء غير سهل.

للاتصال:

للقيام بعملية حساب تكلفة الاستشفاء الرمزية أو لكل سؤال في ما يتعلق بالفاتورة، الأسعار المخصصة، الدفع المسبق، ...

خدمة الحسابات 052 25 24 30

facturatie@azsintblasius.be

كل يوم بين الساعة 9.00 إلى الساعة 15.45

للأسئلة حول بريد التذكير، الدع بالتقسيم

خدمة الحسابات 052 25 24 13

debiteuren@azsintblasius.be

بإمكانك كذلك أن تجد كل المعلومات حول موضوع التمويل على الموقع

www.azsintblasius.be/patiënten/financiële_info

رجوعك إلى بيتك

مغادرة المستشفى

قبل مغادرتك للمستشفى سيعطيك طبيبك المعالج ورئيس التمريض تاريخ خروجك والساعة التي ستغادر فيها المستشفى. إن كنت لا تملك وسيلة للنقل يمكن لرئيس التمريض الإهتمام بهذا وتدير الأمر. قبل مغادرة الغرفة يجب عليك أن تتأكد أنك لم تترك أشياء شخصية في الغرفة. أنظر في الخزانة، في الحمام، في الثلاجة حتى تتأكد. لا يجب عليك المرور بمكتب الاستقبال لأنه سبق لك عند دخولك أن دفعت تكاليف الاستشفاء المسبقة.

وثائق المغادرة.

ستحصل على رسالة المغادرة لتسلمها إلى طبيب الأسرة. لما تصل إلى بيتك من الأحسن تبليغ طبيبك برجوعك إلى البيت وتسلمه رسالة المغادرة التي حصلت عليها من المستشفى لكي يستطيع أن يتكلف بباقي اجراءات العلاج.

إن استدعت الضرورة ستلتقى من المستشفى دواء ليوم أو يومين بعد الخروج. طبيب الأسرة سيتكلف بتزويدك بالوصفة الطبية للأدوية التي ستستعملها أثناء علاجك.

عند الضرورة ستحصل كذلك على هذه الوثائق:

- 📄 شهادة تسلمها لصاحب العمل
- 📄 شهادة للمدرسة
- 📄 شهادة للحصول على الرعاية الطبية في البيت أو للترويض

بعد رجوعك إلى البيت وعند مواجهتك لأي مشاكل طبية لها علاقة بالعملية التي قمت بها أو عندك أسئلة حول حالتك الصحية (مثلاً حول الرعاية بعد الاستشفاء، مقاومة الألم) من الأفضل أن تتصل بطبيب الأسرة أو طبيب المداومة لإرشادك. عند الضرورة سيوجهك إلى خدمة الإسعافات.

الحقوق، الأسئلة، الشكاوي

حقوق وواجبات المريض

نطبق في هذا المستشفى القانون الصادر في 2002 في ما يخص بحقوق المريض:

- 📄 الحق في الحصول على خدمة من الجودة العالية وعند الرغبة الحق في المشاركة الشخصية في مشوار الرعاية الطبية
- 📄 الحق في حرية اختيار الطبيب الممارس والحق في الرأي الآخر من طبيب آخر.
- 📄 الحق في معرفة وضعية حالته الصحية
- 📄 الحق في حرية الموافقة أم لا على القيام بعملية أو علاج تم عرضه عليه.
- 📄 الحقوق التي لها علاقة بالإعتناء بملفه الطبي وإعطائه إمكانية مراجعة هذا الملف متى يشاء (أنظر لاحقاً)
- 📄 الحق في حماية حياته الشخصية
- 📄 الحق في تقديم شكوى لدى مكتب المحقق
- 📄 الحق في الحصول على لوازم مقاومة الألم

من جانب آخر للحصول على رعاية طبية سليمة ينتظر منك الطاقم الطبي أن تحترم الاتفاقيات التالية:

- 📄 تقديم المعلومات الصحيحة عن هويتك
 - 📄 تقديم المساعدة الشاملة للطاقم الطبي
 - 📄 احترام الطاقم الطبي
 - 📄 الاعتناء بالألات الطبية المتوفرة لك في المستشفى
 - 📄 دفع تكاليف الاستشفاء
 - 📄 احترام قوانين المستشفى (أوقات الزيارة، حضر التدخين)
- المزيد من المعلومات في كتيب "حقوق وواجبات المريض" بإمكانك الحصول عليه لدى مكتب الاستقبال أو لدى وسيط المستشفى أو على الموقع الإلكتروني للمستشفى. (عبر الشاشة التي تتوفر عليها في غرفتك).

ملفات المرضى

لكل مريض يقوم المستشفى بفتح ملف. يقوم الطاقم الطبي بالتسجيل في هذا الملف كل المعلومات الخاصة بك سواء كانت طبية، ترميزية والأشياء الخاصة بصحتك.

يعتبر الملف الصحي للمريض شيء خاص. يلتزم كل الموظفين في المستشفى بالسرية. بصفتك المريض بإمكانك الحصول على المعلومات عن طريق طبيبك المعالج بإمكانك أن تسأله ليقوم بمناقشة المعلومات الموجودة في الملف معك سويماً. عند الضرورة يمكن لك أن تطلب نسخة كاملة أو قسط منها لدى مصلحة رئيس الأطباء، 052 25 28 19 ستدفع حقوق النسخة.

عند وفاة المريض يرجع الحق للإطلاع على الملف فقط لطبيب ممارس للمهنة. إن كنت تحتاج إلى نسخة لأجل القيام بشكاية فيإمكانك الإتصال بمصلحة التحقيق.
فقط الأطباء المعالجين و الممرضين و المراعين لصحة المريض هم من لهم الحق في رؤية المعلومات الموجودة على الملف الطبي للمريض و فقط خلال المدة التي يحتاجها التمريض.
بإمكان طبيك العائلي كذلك الكشف على الملف وكذلك الأطباء الاخصائيين الذين يعتنون بك و تحت نفس الشروط السابق ذكرها. كل هؤلاء ملتزمين بسرية الوظيفة. للمزيد من المعلومات أنظر على الموقع: www.azsintblasius.be حقوق و واجبات المريض.

استمارة التقييم

نحن في حاجة إلى معرفة وجهة نظرك لكي نستطيع تحسين الخدمة التي نقدمها في المستقبل و نود أن نعرف كيف كانت إقامتك معنا. لهذا نسألك أن تملأ استمارة التقييم (أنظر في الملحق). بإمكانك أن تسلمها لمكتب الإستقبال عند مغادرتك أو أن تضعها في واحد من صناديق البريد الزرقاء أو عن طريق البريد موجهة للإدارة . استعمل في هذه الحالة الضرف الموجود مع استمارة التقييم. من طبيعة الحال يتم مراجعة محتوى التقييم في جوسري.

المحقق

نعمل يوميا على أن نوفر إقامة مريحة لجميع المقيمين. رغم ذلك فإنه من الممكن أنك غير راض على شيء نقوم به فيما يتعلق بالرعاية التي نقدمها للمقيمين، من الأجدر أن تناقش موضوع الاختلاف مع الطبيب المعني بالأمر أو الممرض أو رئيس القسم. إن لم تستطع الوصول إلى حل فيإمكانك دائماً الإتصال بمكتب المحقق، يعتبر المحقق هذا كوسيط بين المريض أو عائلة المريض و المستشفى، يقوم بالوساطة و التحقيق في الشكاوي بكل جدية و احترام.

للمزيد من المعلومات، لديك أسئلة، أو ملاحظات في ما يتعلق بالمحقق يمكنك الاتجاه إلى مكتب الاستقبال الطريق 1
مجمع داندرموند
الهاتف 052 25 24 30
ombudsdienst@azsintblasius.be

يبقى المستشفى مسؤولاً على كل من يقوم بوظيفة داخله. يسى هذا مسؤولية المستشفى المركزية. يعني هذا أنه بإمكانك القيام بشكاية ضد كل الموظفين لدى نقطة مركزية واحدة و التي هي مصلحة المحقق .

قوانين المستشفى

يمكن الحصول على نسخة مفصلة لقوانين المستشفى لدى مكتب الإستقبال (مجمع داندرموند و مجمع زيلة)

