

**Cerrahi günlük merkeze alınış broşürü
(onthaalbrochure bij opname in het
chirurgisch dagcentrum)**



Yakında cerrahi günlük merkezimize alınıyorsunuz. Size gönülden hoş geldiniz diyoruz!

Hastanede gecelemeden bir sürü tedaviler ve ameliyatlar gerçekleşebiliyor; sabah hastaneye alınıyorsunuz ve aynı gün eve çıkabiliyorsunuz. Kısa hastaneye alınmalar çabuk ve rahat geçebiliyor cerrahi günlük merkezimizde.

Bu broşürde bir çok pratik bilgiler var. Yönergeleri dikkatle okumanızı ve kesinlikle uymanızı istiyoruz. Yönergeler gün akımı ve sizin iyileşmeniz için önemlidir.

Doktorlarımız ve çalışanlarımız hastanede kalmanızın en iyi şekilde olması için seveerek yardım edeceklerdir. Sizin ekstra sorularınızı cevaplamak için her daim hazırdırlar.

Bize olan güveniniz için teşekkür ediyoruz ve geçmiş olsun dilekelerimizi sunuyoruz.
Yönetim, müdüriyet, doktorlar ve çalışanlar

İçindekiler (inhoud)

Hastaneye alınışınız	4
Ameliyat	6
Anestezi çeşitleri	8
Muhtemel yan etkiler	9
Bir çocuğun 1 günlük hastaneye alınışı	10
Eve çıkışınız	11
Güvenliğiniz	13
Maddi bilgiler	14
Haklar, sorular, şikâyetler	15

Hastaneye alınışınız (uw opname)

Ameliyattan önceki gün

Cerrahi günlük merkezimizde sizi mümkün olduğunca bilgilendirmeye ve bekleme sürelerini mümkün olduğunca kısa tutmaya çalışıyoruz. Dolayısıyla resepsiyon çalışanı sizi ameliyattan bir gün önce sizinle bir kaç anlaşma yapmak için arayacaktır. Bunun için 12.00'den (Pazartesi günü hastaneye alınacağınız zaman, hafta sonundan önce, Cuma günü arayacağız) sonra ulaşılabilir olmalısınız. Hastaneye alınacağınız günün sabahı telefonla ulaşılabilir olmalısınız.

Resepsiyon çalışanın söyleyecekleri:

- 📌 Hastaneye alınmak için kaçta beklenildiğinizi
- 📌 Aç karnına mı gelmelisiniz
- 📌 Ev ilaçlarınızı ne zamana kadar alabileceğinizi.

Çalışanımız rehberinizin kim olduğunu da soracaktır. (sayfa 6 kare bakınız).

Hastaneye alınmak için anlaştığımız saatte beklenmedik sebeplerden dolayı gelemeyecek olursanız her zaman bildiriniz: 052 25 22 00 (saat 07.00 ve 17.45 arası ulaşılabilir).

Telefon numaranız yakın zamanda değişti mi? Kesinlikle bize bildiriniz (yukarıda belirtilen telefon numarasından).

Hastaneye alındığınız gün

Cerrahi günlük merkezimiz ana binaya bağlı, ayrı bir kanattadır.

Araba ile mi getiriliyorsunuz?

Az Sint-Blasius'un ana girişini alınız. 100 metre sonra sağa bir dönüş göreceksiniz, günlük merkez işaretlerini takip ediniz.

- Rehberiniz sizi bırakıp hemen gidecekse, sizi merkezin girişinden önceki "kiss & ride" bölgesine bırakabilir.
- Rehberiniz sizin yanınızda kalacaksa, merkezin altında kapalı park yerine park edebilir. Bu park yeri sadece cerrahi günlük merkezin hastaları tarafından kullanılabilir ve tamamen ücretsizdir (tiketinizi resepsiyonda onaylatınız).

Yaya mı geliyorsunuz?

Az Sint-Blasius'un ana girişini alınız ve zemin katta (seviye 0) **rota 115'i** günlük merkeze takip ediniz.

Hastaneye alınırken neler getiriyorsunuz?

1. İdari işler için

- Elektronik kimliğiniz (EID)
- EID 'si olmayan (örneğin 12 yaş altı çocuk): ISI+kart ve sağlık sigortası etiketleri
- Hastane sigortanız olduğunda: sigorta kartınız ve/veya sigortanızın iletişim bilgileri (**hastaneye alınmadan kurumu sizin bildirmeniz önemlidir**)
- İş kazasında:
İşvereninizin adı ve adresi
İş kazaları sigortasının poliçe numarası
- Belçika sağlık sigortasında kayıtlı değilseniz: Avrupa sağlık sigorta kartı veya E 112

2. Uzman doktor için

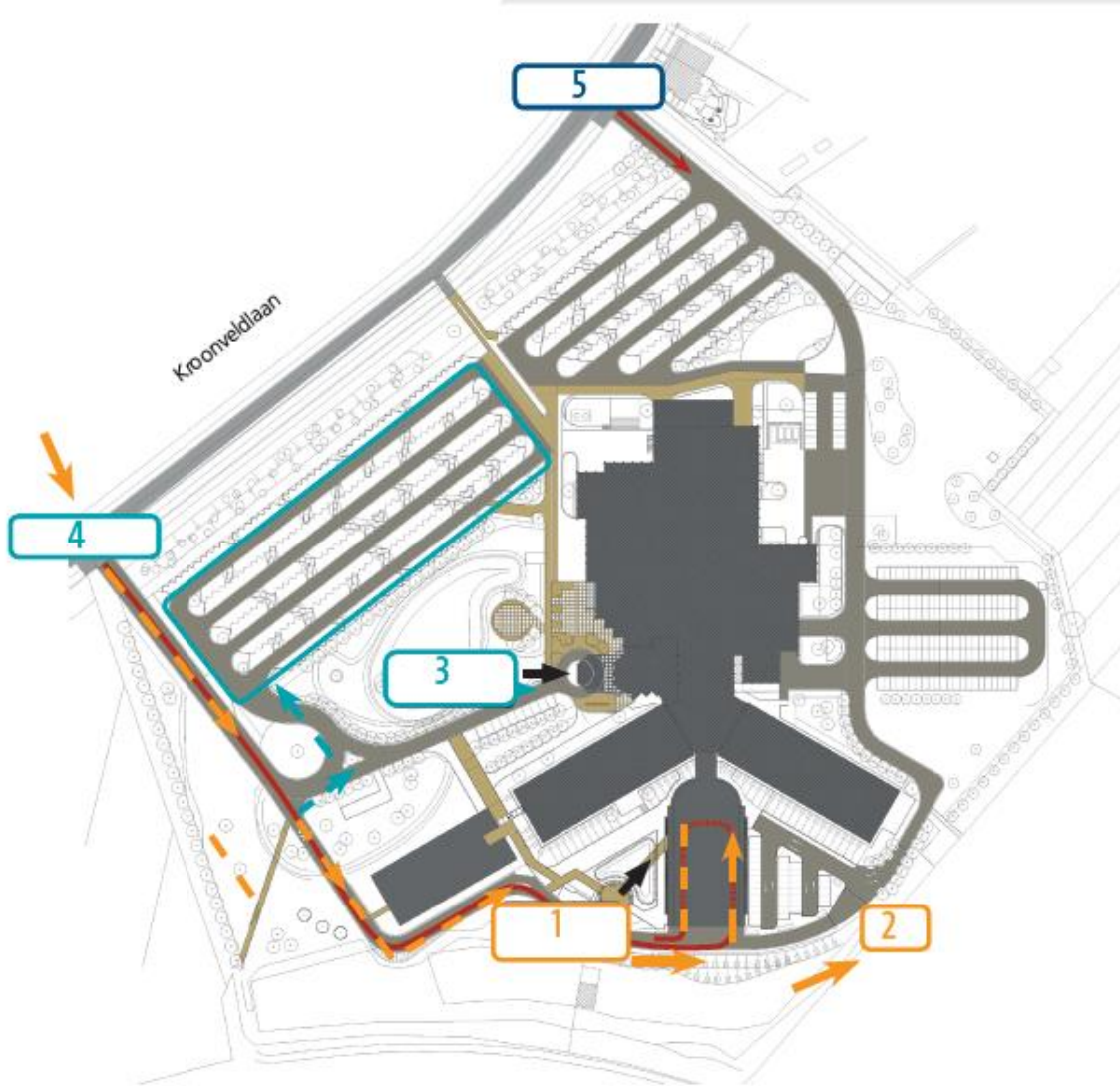
Bu broşürde 3 tane zımbalanmamış dokümanlar var:

- Rıza açıklaması içeren yeşil bir sayfa: bunu kendiniz doldurmalısınız
- Anestezist için sarı bir bilgiler formu: bunu kendiniz doldurmalısınız, aile doktorunuz ile birlikte olabilir
- Beyaz bir bilgiler formu " ameliyat öncesi dosya" : bu aile doktorunuz tarafından veya ameliyat öncesi muayene de anestezist tarafından doldurulmalıdır (sayfa 6 bakınız).

Doldurulmuş ve imzalanmış dokümanları ön hazırlık kontrollerinin sonuçları ile birlikte ameliyat gününüzde hastaneye getiriniz. Daha önceden göndermenize gerek yoktur.

3. Uygulama

Pijama veya uyku kıyafeti getirmenize gerek yoktur. Hastaneye gelmeden önce kozmetik ürünleri, mücevherleri, kıymetli eşyaları ve ojenizi çıkartınız. Bütün değerli eşyaları evde bırakınız. Lens veya diş protezi kullanıyor musunuz? Bunları muhafaza etmek için bir kutu getiriniz. Antitrombotik çoraplarınız var mı? O halde hastaneye getiriniz.



--- günlük merkezin park rotası (parkeerroute dagcentrum)

Cerrahi günlük merkezimiz hastanemizin ayrı bir kanadında bulunuyor. Kendi (yeraltı) otoparkı ve kendi resepsiyonu vardır.

--- genel hastane park rotası (parkeerroute algemeen ziekenhuis)

- 1 günlük merkezin girişi; kiss& ride
- 2 günlük merkezin yeraltı otopark girişi
- 3 genel hastanenin ana girişi
- 4 genel hastanenin ziyaretçiler otoparkının girişi
- 5 acil servis girişi

Açılış saatleri (openingstijden)

- 📌 Cerrahi günlük merkez: 08.00'den 16.00'ya kadar
- 📌 Cerrahi günlük merkezin resepsiyonu: 07.30'dan 17.00'ye kadar
- 📌 Ameliyat sonrası bakım bölümü: 08.30'dan 17.45'e kadar

Ön araştırmalar ve ameliyat öncesi muayene

Ameliyat öncesi genellikle bir takım araştırmalar yapılmalıdır, kan tahlili, kalp araştırması veya akciğerlerin röntgeni gibi. Aile doktorunuz bu araştırmaları sizin için düzenleyecek en doğru insandır. Bu kontroller hastaneye alınmadan en az üç gün önceden yapılmalıdır, vakitli bir randevu yapınız. Aile doktorunuz tahlillerin sonuçlarını doldurulmuş bir soru listesi ile sizinle gönderecektir.

Bu tahliller ameliyat öncesi az Sint- Blasius'ta olabilir. Bu durumda kayıt planlama hizmetleri ile iletişime geçiniz (052 25 25 74).

Planlanmış ameliyatınızdan önce, anestezi hizmetlerinde ' ameliyat öncesi muayene' için anestezi gidebilirsiniz. Anestezi ameliyat öncesi muayene randevusu kendinizin, cerrahın veya aile doktorunuzun inisiyatifi ile olmalıdır.

Ameliyat öncesi muayene- uygulama:

- 📌 Her perşembe saat 16.00'dan 18.00'e kadar (yerleşim Dendermonde)
- 📌 Randevu bürosundan randevunuzu yapıyorsunuz: 052 25 25 05
- 📌 Aşağıdakileri getiriniz: ön hazırlık kontrollerinin sonuçlarını, evde kullandığınız ilaçlarınızın bilgisini, doldurulmuş soru listesini ve olası hastane dışından uzmanların güncel raporları.

Ameliyat günü

Resepsiyon

Cerrahi günlük merkezin resepsiyonuna başvurunuz (rota 115, zemin kat. Resepsiyon çalışanı sizi kayıt edecektir. Aşağıdaki dokümanları verecektir:

- 📌 İzleme sayfası
- 📌 İlaç formu
- 📌 İşvereniniz veya okulunuz için beyan

Resepsiyon çalışanı size hangi dokümanlara ihtiyacınız olduğunu soracaktır (örneğin: çalışamaz belgesi, okul veya jimnastik devamsızlığı, eşiniz veya yakınınız için sosyal izin, sağlık sigortası belgesi, hastane sigortası,...)

Bunları ameliyat öncesi doğru bildirdiğiniz takdirde, sonradan taburcu olmanız çabuk olacaktır.

Kayıttan sonra

Bekleme salonunda yer alınız. Oradan sizi bir hemşire gelip alacaktır. Sizi, soyunacağınız ve sizin için hazırlanmış ameliyat önlüğünü giyeceğiniz giyinme odasına götürecektir. Kişisel kıyafetlerinizi ve ayakkabılarınızı anahtarını tutabildiğiniz bir kıyafet dolabına koyuyorsunuz. Giyinme odasından ameliyathanedeki hazırlık alanına yürüyerek gidiyorsunuz.

Ön hazırlık alanı

- Hemşire serum yerleştiriyor ve muhtemelen antibiyotik veriyor
- Kalp ritminizi izleyebilmek için döşünüze yapışkanlar yapıştırıyor
- Anestezist burada muhtemelen bölgesel anestezi tekniği ile başlıyor

Ameliyatın devamı uyuşturma şekli ve ameliyatın kendisine bağlı olarak geçecektir.

Uyanma odası

Ameliyattan sonra, hangi anesteziye bağlı olarak,

Uyanma odasına, gözlemim için. Bu mekânda ziyaret kabul edilmemektedir (sadece çocuklarda: bir veli veya vekile izin verilebilir).

Veya rahatlıkla uyanabileceğiniz ameliyat sonrası bakım odasına. Burada yardımcıya izin veriliyor.

Uyanma odasında, narkozun neredeyse tamamen etkisinin geçesiye kadar anestezistin ve uzmanlaşmış hemşireler timinin kontrolü altında kalıyorsunuz. Bütün önemli vücut fonksiyonları devamlı kontrol ediliyor. Çoğunlukla burun gözlüğü veya maske ile biraz daha oksijen veriliyor.

Önemli

Cerrahi günlük merkezde ameliyat olduğunuzda kendinize bir yardımcı tarafından eşlik ettirmeniz önemlidir.

Doğrusu eve yalnız gidemezsiniz; yetişkin bir insanın sizi gelip alması ve evinize bırakması zorunludur. Bu rehber ameliyat günü telefonla ulaşılabilir olmalı. Bundan dolayı bu kişinin numarasını kayıt yaptırdığınızda resepsiyon çalışanına bildiriniz.

Ameliyathaneye gittiğinizde, ön görüldüğünden önce eve çıkabileceğiniz takdirde çabuk gelebilmesi için yardımcınızın hastane yakınlarında kalması iyi olur. Ameliyat süresince kafeteryamızda bekleyebilir (sayfa 11 bakınız).

Anestezi nedir?

Anestezi kelimesi “ağrıya karşı hissiyatsız olmak” anlamına gelir. Anestezi çok daha fazladır. Yani anestezist, zayıf düştüğünüzde bile veya ameliyat uzun süreçli ve çok derin olduğunda dahi Ameliyatınızın mümkün olduğunca güvenli şekilde geçmesini sağlayacaktır. Cerrahi bir işlem farklı organ sistemlerine (kalp, akciğer, mide bağırsak, hormonal sistem, kan birleşimi,...) ciddi bir etki yapabilir. Anestezist sizi bu etkilere karşı koruyacaktır ve ameliyat sürecinden sizi güvenli bir şekilde geçirecektir.

Ameliyatta çeşitli anestezi

Genel anestezi

Bu anestezi sizi bilinçsiz ve acıya karşı hissiz yapacaktır. Anestezist bunun için beyine etki yapan maddeler kullanacaktır. Bu maddeler serum yolu ile verilmektedir ve sizi doğal uykudan çok farklı bir yapay uykuya salacaktır. Ameliyat sürecinde anestezist sizi devamlı gözlemleyecektir. Uykunuzun derinliği, nefes alışınız, kalp atışınız, vücut dereceniz, kan kaybınız vesaire devamlı kontrol edilmektedir ve gerektiğinde müdahale edilmektedir.

Sedasyon

Uyuşturmanın bu sekinde güçlü sakinleştirici ilaçlar ve (bazen) güçlü ağrı kesiciler kullanılmaktadır. Burada anestezist genel anestezi gibi aynı güvenlik koşullarını uygulamaktadır. Bu teknik genelde hoş olmayan ve acılı araştırma tekniklerinde kullanılmaktadır.

Bölgesel uyuşturma (sınırlı uyuşturma)

Bölgesel anestezide sinirler etrafında yerel anestezi enjekte edilmektedir. Bundan dolayı belirli sinirler tarafından temin edilen vücudun bu bölümü acıya karşı hissiz olacaktır. Genelde bu vücut bölümünde güç kaybı ile birlikte görülmektedir.

Bölgesel anesteziden sonra sinir fonksiyonu yavaş yavaş iyileşecektir. Bu bazen bir kaç saat sürebilir. Uyuşturulmuş vücut bölümünü kullanmadan önce her zaman hemşireye danışmalısınız.

Bölgesel anestezi tekniğinin gerekli itina ve bilgi ile uygulanması gerçeğine rağmen, yine de yetersiz etki gösterdikleri olabilir. Bu durumda anestezist ek bir uyuşturmaya veya genel anesteziye geçecektir.

Lokal anestezinin nereye enjekte edildiği uyarınca, şunu söyleyebiliriz:

Spinal anestezi:

Spinal alanı epidural boşluktan ayıran zarın içinden belden bir iğne. Madde omurilik sıvısının bulunduğu bölgeden enjekte edilir.

Epidural anestezi

Belden yapılan zarın delinmediği bir iğnedir. Madde bu bölümün önünden enjekte ediliyor (= epidural bölüm).

Peri ferik sinir blokları:

- 📌 Omuzu uyuşturmak için boyundan iğne
- 📌 Kolun ön kısmını ve eli uyuşturmak için koltuk altından iğne
- 📌 Uyluk ve dizi uyuşturmak için kasıktan iğne
- 📌 Alt bacak ve ayağı uyuşturmak için diz çukurundan iğne

Bölgesel veya genel anestezi ile olan ameliyatlar veya sedasyonda aç karnına olmalısınız(gece yarısından sonra bir şey yememeli ve içmemelisiniz)
Genel anestezi ile olan ameliyattan sonraki gece yalnız kalmamalısınız.

Ameliyat sonrası muhtemel yan etkiler

Acı/ağrı

Hafiflemeyen acı, iyileşmenizi yavaşlatabilir veya zorlaştırabilir. Bundan dolayı hastanemizde acı ve ağrı tedavisine özel dikkat gösteriyoruz. Hemşireler düzenli olarak ağrınız olduğunu soracaklardır ve acı skorunu not edeceklerdir. Burada "0" acı yok ve "10" tahmin edebildiğiniz en şiddetli acı demektir. Gerekliğinde uyarlanmış bir acı tedavisi başlatıyoruz. Ağrınızı tamamen yok etmek her zaman mümkün değildir, ama dayanılabilir bir seviyeye getirilebilir. Yine de ağrı hissetmeye devam ederseniz, nerenizde olursa olsun, kesinlikle bildirmelisiniz.

Mide bulantısı ve kusma

Bu yan etkiler anestezide kullanılan maddelerin sonuçları, fakat ameliyatın kendisi tarafından da oluşabilir. Bazı cerrahi işlemlerde (örneğin karında anahtar deliği cerrahisi)mide bulantı riski diğer cerrahi işlemlere göre daha yüksektir. Anestezist mide bulantısını önlemek ve tedavi etmek için farklı maddelere sahiptir.

Boğaz ağrısı

Bu nefes yollarına veya midenize borucuk yerleştirildiği zaman olabiliyor. Acı hissi bir kaç saatten bir kaç güne kadar sürebilir ama ağrı kesiciler ve dilaltı hapları ile tedavi edilebilir.

Diş hasarı

Genel anestezide uyuşturmadan sonra boğaza bir borucuk yerleştiriliyor. Bu uygulama bazı hastalarda çok zor oluyor ve nadiren diş hasarı ile birlikte görülebiliyor. Dişleriniz sallanıyorsa veya kötü durumda iseler, diş hasarı riski daha yüksektir. Bundan dolayı bunu ameliyat öncesi her zaman anesteziste bildiriniz.

Ürperti

Cerrahi işlem sonrası ürpermek ameliyat esnasında vücut ısı kaybının sonucu, fakat belirli ilaçlardan veya stresten de kaynaklanabilir. Bu sıcak hava döşegi ve/veya ilaç ile tedavi edilebilir.

Kafa karışıklığı veya hafıza kaybı

Bu daha çok ameliyat sonrası ihtiyar hastalarda görülmektedir. Kafa karışıklığı veya hafıza kaybı genelde geçicidir, ama bazen bir kaç günden bir kaç haftaya kadar sürebilir.

Zor idrara çıkmak

Bazı ameliyatlardan sonra hastalar, özellikle erkekler, idrara daha zor çıkabilirler. Bu durum kendiliğinden geçecektir.

Herhangi bir yan etki hissettiğiniz takdirde doktor veya hemşire ile konuşunuz.

Çocuğunuz hastanede yatarken bizim maskotumuz Molly'yi keşfedecektir. Molly macerayı seven uzaylı bir yaratıktır. Molly roket ile gezegenler etrafında uçuyor ve az Sint-Blasius'te yeryüzüne iniyor. Molly çocuğunuzun hayal gücünü harekete geçiriyor ve en iyi arkadaşı oluyor....

Bir çocuğün günlük merkeze alınışı

Çocuğunuzu mümkün olduğunca iyi hastaneye alınmasına hazırlayınız

Ameliyat olacak çocuklar, ekstra ilgiye ve rahatlamaya ihtiyaç duyarlar. Hastaneye yatması ile ilgili herkesin başına gelebilecek bir şey gibi konuşunuz. Çocuğunuzu hastanede olayların akışı ve ameliyat ile ilgili fazla detaya girmeden bilgilendiriniz. Bilgilendirmeyi basit ve dürüst tutunuz.

Normalde çocuğunuz aksam tekrar eve çıkabilir. Yine de bazı durumlarda çocuk bölümünde hastaneye alınışın gerekli olabileceğini dikkate alınız. O zaman çocuğunuz ana binaya pediatri bölümüne geçirilecektir.

Çocuğunuzun için bir bebek veya sevdiği bir oyuncuğunu getiriniz. İhtiyaç halinde biberon beslenmesini de getiriniz.

Velisi veya vekili olarak çocuğunuz ile birlikte ameliyat salonuna ve anesteziye kadar gelebilirsiniz, yani çocuğunuz uyuyasıya kadar. Çocuğunuz uyandığı zaman, yine yanında olabilirsiniz. Kardeşlere izin verilmemektedir.

Pratik anlaşmalar

- ☑ **Genel anestezi altında ameliyatın ön hazırlığı için**, sağlık kontrolü için çocuğunuzla önceden aile doktorunuza veya çocuk doktoruna gitmelisiniz. Aile doktorunuz/ çocuk doktoru sizinle birlikte az Sint-Blasius'e getirmeniz için rapor verecektir. **Soru listesini ve rıza beyanını doldurup kesinlikle getiriniz.**
- ☑ Çocuğunuz ameliyat için aç karnına olmalıdır (gece yarısından sonra hiç bir şey yememeli ve içmemeli). Çocuğunuz henüz bebek mi? Doktorunuz ile yaptığınız anlaşmalara uyunuz.
- ☑ Çocuğunuz ameliyathaneye girmeden önce, sakinleşmesi için bir şey verilecektir.
- ☑ Çocuğunuz günlük merkezde kaldığı sürede, kendi inisiyatifiniz ile yiyecek ve içecek vermeyiniz. Bunun için her zaman hemşireye danışınız.
- ☑ Aksam eve geldiğinde sindirimi kolay yiyecekler veriniz (ekmek arası, yoğurt,...). Çocuğunuzun yeterince sıvı tüketmesini sağlayınız.
- ☑ Yatmadan önce gerektiğinde çocuğunuza bir ağrı kesici verebilirsiniz (ayrı bir broşürde ağrı şemasını verecektir).
- ☑ Kusma, ateşlenme veya endişe duyduğunuzda, aile doktorunuz, cerrah veya çocuk bölümü ile iletişime geçiniz (052 25 22 83).

Eve çıkış (naar huis)

Bilinmesinde fayda olanlar

Lokanta

Rota 130, zemin kat

Saat 09.00'dan 19.30'a kadar (hafta içi günleri) ve saat 10.00'dan 18.30'a kadar (hafta sonları ve tatil günleri)

Dükkân

Giriş koridoru, zemin kat (ana bina)

Saat 08.30'dan 19.30'a kadar açık(hafta içi günleri) ve saat 14.00'den 17.30'a kadar (hafta sonları ve tatil günleri).

Çiçek, meyve, gazete, dergi ve küçük hediyelikler ile çeşitli bir gama bulacaksınız.

Cep telefonu

Cep telefonunuzu günlük merkeze getirebilirsiniz. Ameliyat esnasında cep telefonunuzu kıyafetlerinizin yanında dolapta muhafaza ediyorsunuz. Tekrar üzerinizi giyindiğinizde, cep telefonunuzu yeniden alabilirsiniz ve kullanabilirsiniz. Diğer hastaların rahatı için cep telefonunuzun kullanımını en aza indirmenizi ve sessiz konuşmanızı istiyoruz.

Sigara yasağı

Hastanenin her yerinde (odalarda, koridorlarda, bekleme salonlarında,...)kesin bir sigara kullanma yasağı vardır. E-sigara kullanımı yasaktır (22.12.2009 tarihli kanun uyarınca).

Sigara kullanmaya sadece 07.00 ve 21.00 arası sigara kullanımı için amaçlanmış üzeri kapalı bir alanda izin verilmiştir, dışarıda ana girişin yanında.

Sigarayı bırakmak

Sigarayı bırakmak istiyorsanız, (aile)doktorunuz ile bu konu ile ilgili konuşunuz veya doktor tabakologdan randevu alınız. Bu randevuyu hastanenin randevu bürosundan yapabilirsiniz: 052 25 25 05. Sigarayı bırakma danışmanlığı broşürümüzü de isteyiniz.

En iyisi ameliyat öncesi mümkün olduğunca uzun bir süre önceden bırakmanız. Ameliyattan 6–8 hafta öncesi bırakırsanız, tütünden dolayı olabilecek komplikasyonların riski kaybolacaktır. Daha sonra bırakırsanız (ameliyattan 2–3 hafta öncesi), riskleri yine dikkate değer ölçüde azaltacaksınız. Hatta ameliyattan 12–48 saat öncesi dahi bırakırsanız, yine de faydası olacaktır.

Aile doktorunuz için rapor ve bir günlük ilaçlarınız(veya hafta sonu sonrasına kadar) verilecektir size.

Tedavi gördüğünüz doktora kontrole gelmeniz gerekiyorsa, sizinle birlikte bir tarih planlanıyor.

Tedavi gördüğünüz doktorunuzun izin vermesinden itibaren eve çıkabilirsiniz.

Rehberinize isterseniz kendiniz bildirebilirsiniz veya biz sizin için bildirebiliriz. Rehberiniz sizi ameliyat sonrası bakım alanından veya (geciyecekse)resepsiyon alanından alabilir. Hastaneyi terk ettiğinizde hemşireye bildiriniz.

İstisnai durumlarda, sağlık durumunuzun ihtiyacı olduğunda, tedavi gördüğünüz doktorunuz hastaneye alınmanız kararını alabilir. Bu durumda bakım merkezlerimizde bir odaya yerleştirileceksiniz. Rehberiniz haberdar edilecektir.

Gitmeden önce, kayıtnızı sildirmek için, resepsiyona uğramalısınız. Orada bir ödeme yapmanıza gerek yoktur. Hastaneye alınmanızdan yaklaşık bir ay sonra faturayı alacaksınız.

- ❑ Ameliyat sonrası ilk 24 saat boyunca aile doktorunuzun veya hastane doktorumuzun yazdığı ilaçlar dışında bir ilaç almamalısınız.
- ❑ Ameliyattan sonraki akşam sindirimi kolay bir öğün yiyebilirsiniz (örneğin çorba, yoğurt, ekmeğin arası,...).
- ❑ Ameliyattan sonra 48 saat süresinde alkol kullanmayınız.
- ❑ Eve geldiğiniz zaman, ameliyatın neticesinde sorunlar yaşadığınızda veya ekstra sorularınız olduğunda (örneğin sonrası bakım, ağrı kesici,...) aile doktorunuza veya nöbetçi aile doktoruna başvurunuz. Gerektiğinde o sizi acil servise yönlendirecektir.

Cerrahi günlük merkezin tıbbi bas hekimi dr. Jo Maes

Cerrahi günlük merkezin bas hemşiresi bayan Kathleen Van Overwalle

Bas hemşire asistanı bayan Katrien De Vriendt

Hastaneye alınıyorsunuz ile ilgili sorular için 052 25 22 00

Hastaneye alınıyorsunuz ile ilgili genel sorular için

Kayıt planı servisi 052 25 25 74

Güvenliğiniz

Güvenli bakıma yardım ediniz

Az Sint-Blasius hasta için güvenli bir bakım için devamlı çalışıyor. Doktorlar ve görevliler hastanede kalma sürecinizin güvenli geçmesi için her şey yapıyorlar.

Hasta olarak sizde önemli bir katkıda bulunabilirsiniz. Aşağıda size bir kaç öneri veriyoruz:

❑ Hasta belirlenmesi

Hastaları dikkatle belirlemek sizin güvenliğinize katkıda bulunur. Bu yüzden hastaneye alındığınızda soyadınız, adınız ve doğum tarihiniz yazılı bir bileklik takılıyor. Bu bilgilerin doğruluğuna bakınız. Bilekliği çıkartmayınız! Kimlik bilekliğiniz olmadığı takdirde, isteyiniz.

Bilgi almak ve vermek

Doktorlarımız hastalığınız, planlanmış araştırmalar veya tedaviler ve muhtemel riskler ile ilgili sizi bilgilendireceklerdir. Yeterince anlamadığınızda veya bir Şey hakkında endişe duyduğunuzda doktorunuzdan veya hemŐireden ekstra açıklama isteyiniz.

Bütün bakım çalıŐanlarına doğru bilgi veriniz. Doktorunuza veya hemşireye kendinizi nasıl hissettiğinizi anlatınız.

Time- out

Ameliyathanede, ameliyat baŐlamadan önce, cerrah, anesteziist ve hemşire bir kaç sesli kontroller yapacaklardır. Bu güvenlik prosedürünü ‘time-out’ olarak adlandırıyoruz ve uçağı havalandırmadan önce pilotun yaptığı kontrollere benzetebiliriz.

İlaçlar

İlalarınız beklediğinizden farklımı görünüyor, örneğin rengi, seki,...? Tereddüt etmeyiniz ve neden böyle olduğunu hemen sorunuz.

Alerjiniz olduğunu bildiğiniz ilaçları ve gıdaları kabul etmeyiniz.

Hastane iltihaplarını nleme

İyi bir sağlık bilgisi, iltihapları önlemek için çok önemli. Normal hayatımızda derimiz ve salgı zarımız iltihaplara karşı yeterince koruyorlar. Ameliyat esnasında bu doğal koruyucu maddeler geçici olarak devre diŐi bırakılmaktadırlar. Aniden enfeksiyonlara karşı daha duyarlı oluyorsunuz. Dolayısıyla ameliyattan bir gün önce ve ameliyat günü kendinizi tamamen (salarınızda dhil) su ve sabun ile yıkamanız önemlidir. Elleriniz veya ayaklarınızdan ameliyat olacaksanız, tırnaklarınızın temiz olmasına daha çok dikkat ediniz.

Yıkamak lavaboda veya banyoda olabilir. En iyi duŐ altındadır, çünkü en iyi Şekilde durulanmak böyledir.

Az Sint-Blasius hastalar arasında mikropların aktarımını önlemek için çok sıklı bir yönetim uygulamaktadır. Bu yönetim eğitim, yönergeler ve ayrıntılı bir el hijyenini içermektedir. Bu yönergelere uymak hemŐirelerimiz ve doktorlarımız için çok önemlidir.

Maddi bilgiler

1. Hastanede kalma creti

- Sağlık sigortanız tamam mı? O halde hastanede kalma creti doğrudan sağlık sigortanıza gönderilecektir. Kişisel bir hisse veya toplu bir miktar dememelisiniz (geceleyerek klasik bir hastaneye alınmanın karŐıtı).
- Sağlık sigortanız tamam değil mi? O zaman bütün masraflar size faturalanıyor. Bununla ilgili sorularınız var mı? Günlük merkezin resepsiyon çalıŐanlarına sorunuz (052 25 22 00).
- Hastaneye alınacağınız gün gelmeniz mümkün olmadığında, bize vaktinde bildiriniz (24 saat önceden). Bu Şekilde size iptal hesabı (€ 25)göndermemizi engellemiŐ olursunuz.

2. Ek ücretler



Oda ek ücretleri:

Tek kişilik bir odamı seçiyorsunuz?

O zaman ek oda ücreti ödüyorsunuz (55 euro).



Doktor ücretlerine ekler:

Tek kişilik oda seçtiğinizde, doktor ve anestezi uzmanları sizden doktor ücretlerine 100 % ek ücret ekleyebilirler.

Tek kişilik odanın veya aile odasının ek ücreti büyük konfor ve kişisel gizliliğiniz ile bağlantılıdır. Bakım kalitesi her odada aynıdır.

Tıbbi nedenlerden dolayı veya kendiniz talep etmediğiniz takdirde, tek kişilik odaya ek ücret ödemeli değilsiniz.



Doktor ücretlerine başka ekler:

Bazı bağımsız doktorlar doktor ücretine ek ücret hesaplayabilirler (önceden yapılmış yazılı anlaşma olduğu takdirde). Bunu doğrudan doktora ödemiyorsunuz; hastane bunu size sonradan hesaplıyor.



Ek ücretleri ve geri ödemesi olmayan tedavi uygulamalarını kendiniz ödemelisiniz, ancak bu maliyetleri tamamen veya kısmen karşılayan bir ek sigortanız olduğunda değil. Bununla ilgili önceden sigortanızdan bilgi edininiz.

Bağımsız doktorların listesini, olası ek ücretleri ve geri ödemesi olmayan tedavi uygulamalarını, basit bir talep üzere resepsiyondan edinebilirsiniz.

Sorularınız mı var?

Fatura görevlilerine operasyonun ve hastanede kalmanız hakkında yaklaşık tutarı sorabilirsiniz. Onlar size fiyat göstergesi verebilirler. Son fatura önceden tam belirlenemeyen (örneğin hastanede kalma süreci, ek tahliller, ilaçlar, vs....) farklı faktörler tarafından etkilenmektedir.

İletişim bilgileri



Maliyet benzetimi ve fatura, hasta ücretleri ile ilgili sorularınız için

Fatura hizmeti 052 25 24 30

facturatie@azsintblasius.be

Her gün saat 09.00 ve 15.45 arası



Hatırlatmalar ve taksitler ile ilgili sorular için

Muhasebe hizmetleri 052 25 24 13

debiteuren@azsintblasius.be

Finansal bilgiyi web sitemizde de bulabilirsiniz:

www.azsintblasius.be/patienten/financiele info.

Haklar, sorular, şikâyetler (rechten, vragen, klachten)

Hastanın hakları ve görevleri

Hasta olarak bir takım haklarınız vardır. Ülkemizde bunlar 2002'den itibaren yasal olarak belirlenmiştir.

- ✔ Kaliteli bir bakım hakkı, talep üzere, bakım sürecine katılım
- ✔ Meslek icraat edeni seçme ve ikinci bir görüş (başka bir doktorun düşüncesi) hakkı
- ✔ Sağlık durumunuza ilişkin bilgi hakkı
- ✔ Önceden bilgilendirildiğiniz bir tedaviye veya operasyona izin verme hakkı
- ✔ Dikkatle muhafaza edilmiş bir hasta dosyası hakkı, inceleme ve kopyalama mümkün olmalıdır (devamına bakınız)
- ✔ Kişisel hayatınızın korunma hakkı
- ✔ Hasta temsilciliğinde şikâyette bulunma hakkı
- ✔ Gerekli ağrı önleme hakkı

Bakım görevlilerimizin 'de sizden beklentileri vardır. Size mümkün olan en iyi tıbbi bakımı sunabilmek için, hasta olarak birkaç anlaşmalara gerçekten uymanız gerekmektedir, diğerlerinin yanı sıra:

- ✔ Kimliğiniz ile ilgili doğru bilgi vermelisiniz
- ✔ Beraber işbirliğinde olmalısınız (bakım görevlilerine ve tedavinize)
- ✔ Bakım görevlilerine saygı ile davranmalısınız
- ✔ Eşyaları dikkatli kullanmalısınız
- ✔ Tedavinizi ödemelisiniz
- ✔ Hastane kurallarına uymalısınız (örneğin ziyaret saatleri ve sigara kullanma yasağı)

“hastanın hakları ve görevleri” broşüründe daha fazlasını okuyunuz. Resepsiyondan veya hasta temsilciliğinden alabilirsiniz veya web sitemizde (odanızda multimedya monitörden) okuyabilirsiniz.

Hasta dosyaları

Hastanede her hasta için tıbbi, bakım ve para medikal veriler içeren bir dosya hazırlanmaktadır. Hasta dosyası tamamen gizlidir. Bütün çalışanlarımız meslek sırrına tabidir. Hasta olarak tedavi gördüğünüz doktorunuza daha çok bilgi için başvurabilirsiniz ve birlikte verilerinizi incelemeyi talep edebilirsiniz. İhtiyaç olduğunda tıbbi sekreterlikten dosyanızın veya bir kısmının kopyasını isteyebilirsiniz, tel: 052 25 28 19. O zaman kopyanın ücretini ödemelisiniz. Hastanın vefatında dosyayı inceleme hakkı ancak meslek icraat edene aittir.

Şikâyette bulunmak için kopya istiyorsanız, hasta temsilciliğine yönelebilirsiniz.

Az Sint Blasius'un doktorları, hemşireleri ve diğer bakım görevlileri doğrudan tedavinizle bağlantılı olmak şartıyla ve tedavi devam ettiği süre içinde dosyanıza bakabilirler.

Aynı şartlar altında aile doktorunuz ve başka hastanelerde görevli diğer uzmanlarda dosyanıza başvurabilirler. Bütün bu kişiler sıkı bir şekilde meslek sırrına tabidirler. Daha fazla bilgi www.azsintblasius.be “ hastanın hakları”.

Hasta temsilciliği

Her gün bütün hastalara mümkün olduğunca iyi bir hastanede kalma sunabilmek için elimizden geleni yapmaktayız. Yine de hasta bakımımızla ilgili bazı yönlerde memnun olmamanız mümkündür. En doğru olanı muhtemel sorunları ilgili doktorunuzla, başhemşire ile veya bölüm başı ile konuşmanızdır. İlgili kişi ile çözüm bulamadığınız takdirde, hasta temsilciliğine başvurabilirsiniz. Hasta temsilcisi hasta ve/veya akrabası ve hastane arasında bir bağdır. O uzlaştırıyor ve müşteriye uygun şikyet işlemesi yapıyor.

Hasta temsilciliğine bilgi, sorular veya yorumlar için resepsiyona başvurunuz, rota 1, kampüs Dendermonde

İletişim

Tel: 052 25 28 68

ombudsdienst@azsintblasius.be

Hastane, hastanede çalışan bütün meslek icraat edenlerden sorumludur. Bu hastanenin merkez sorumluluğu olarak adlandırılmıştır. Bu meslek icraat edenlere karşı bir merkez noktada şikâyette bulunabilirsiniz anlamına gelir, yani hastanenin hasta temsilcilik hizmetleri.

Hastane düzenlemeleri

Resepsiyonda detaylı bir hastane düzenlemelerine bakabilirsiniz (hem yerleşke Dendermonde hem yerleşke Zele).

Az Sint- Blasius

Tanınmış olan (geaccrediteerd)

O.L. Vrouw van Troost vzw Campus Dendermonde Kroonveldlaan 50, 9200 Dendermonde T. 052 25 20 11 | F. 052 25 24 10 Campus Zele Koevliet 5-6, 9240 Zele T. 052 45 64 00 | F. 052 45 64 99

