

***Hoe maak je een online afspraak
voor je kind jonger dan 15 jaar
via Mynexuzhealth?***

Indien je een online afspraak voor je kind wilt maken, moet je dossier eerst gekoppeld worden aan dat van je kind. Kies hieronder de situatie die voor jou van toepassing is.

Ben je zelf patiënt van az Sint-Blasius of van een andere Nexuzhealth-zorginstelling EN ben je in het ziekenhuis?

1. Ga met je identiteitskaart en de identiteitskaart van je kind
 - op campus Dendermonde: naar de digitale kiosk op de 1^{ste} verdieping. Neem een ticket voor een afspraak en ga vervolgens naar loket 5, route 3 (weekdagen tussen 9u en 17u).
 - op campus Zeel: naar het onthaal.
2. Vraag om je dossier te koppelen met het dossier van je kind - 15 jaar.
3. Vraag je codekaart voor de éénmalige registratie van je toestel.
 - download / installeer de app mynexuzhealth en registreer je toestel
 - je kan nu een online afspraak maken voor je kind.

Ben je geen patiënt van az Sint-Blasius of van een andere Nexuzhealth-zorginstelling EN ben je in het ziekenhuis?

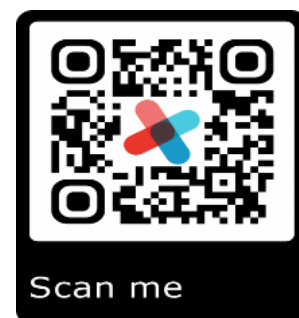
1. Ga met je identiteitskaart en de identiteitskaart van je kind
 - op campus Dendermonde: naar de digitale kiosk op de 1^{ste} verdieping. Neem een ticket voor een raadpleging en ga vervolgens naar het onthaal.
 - op campus Zeel: naar het onthaal.
2. Vraag om een dossier aan te maken voor jezelf.
3. Vraag om je dossier te koppelen met het dossier van je kind -15 jaar.
4. Vraag je codekaart aan de medewerker voor de éénmalige registratie van je toestel
 - download / installeer de app mynexuzhealth en registreer je toestel
 - je kan nu een online afspraak maken voor je kind.

Ben je thuis en vraag je zelf de koppeling aan via de app?

Opgelet! De koppeling via app duurt een aantal dagen. Je kan pas een online afspraak maken voor je kind na de koppeling.

1. Download en installeer de app MyNexuzhealth
2. Je vindt de applicatie op de 'Google Play Store' en in de 'App Store'.

Je kan ook deze QR-code scannen.



3. Registreer je toestel.

Om de mynexuzhealth applicatie te kunnen gebruiken, moet je je toestel éénmalig registreren. Je kan kiezen hoe je dit doet:

- Via codekaart: je kan deze aanvragen op www.nexuzhealth.com/aanvraag_codekaart.
Je ontvangt de codekaart en je wachtwoord binnen de 7 werkdagen.
- Via Itsme of via SMS.

4. Na de registratie ga je naar 'berichten'.

Klik aan de linkerkzijde op 'AZ Sint Blasius' en selecteer in de rechterkolom "Patiënt gerelateerde ondersteuning". Stuur een formeel verzoek om je kind(eren) tot 15 jaar te koppelen en geef naam en geboortedatum van je kind(eren) in. Klik op 'Verzenden'.

5. Je wordt via een boodschap in de map "Berichten" op de hoogte gebracht zodra je mynexuzhealth-dossier gekoppeld is.
6. Pas daarna kan je een afspraak maken voor je kind. Selecteer hiervoor het account van je kind (rechts bovenaan), kies de dienst en een tijdstip.
7. Je ontvangt een bevestiging van je afspraak.

Meer info?

Heb je vragen over de koppeling van je kind aan jouw dossier?

Stel ze aan onze onthaalmedewerkers, ofwel ter plekke in het ziekenhuis, ofwel via 052 25 20 11.