

In gesprek met je arts

Tips voor
een goed gesprek

IN
DIALOOG
MET JOU



Goede zorg begint met een goed gesprek

Je arts wil jou graag goed helpen. Hiervoor heeft hij (of zij) veel informatie nodig. Denk daarom al vóór je afspraak na over wat je wilt vertellen, en wat je wilt vragen.

Tijdens het gesprek zal de arts je uitleggen welke behandelingen mogelijk zijn, en wat de voordelen en nadelen zijn.

Jij kan vertellen wat voor jou belangrijk is, en wat je wil bereiken. Zo kunnen jullie samen beslissen wat het beste is voor jou.

De tips in deze brochure zetten je alvast op weg. Achteraan kan je eigen nota's maken.

De voorbereiding van het gesprek

- Bereid een gesprek met de arts goed voor:
 - Maak een lijstje van je klachten en symptomen. Wat is je belangrijkste klacht?
 - Maak een lijstje van de medicatie die je nu neemt. Je kan dit ook aan je apotheker vragen.
 - Schrijf je vragen op en duid de belangrijkste aan.
 - Heb je al andere artsen geraadpleegd? Wat was hun advies?
 - Wat moet een behandeling voor jou als resultaat hebben?

- Vraag een familielid of vriend om mee te komen als je je onzeker voelt of liever niet alleen gaat.

- Wil je vooraf informatie opzoeken op het internet?
Op deze websites vind je correcte en begrijpbare informatie:

www.gezondheidenwetenschap.be
www.thuisarts.nl



Stel ons jouw vragen

Misschien vind je het moeilijk om vragen te stellen?
Gebruik onderstaande vragen als leidraad om je
bezoek voor te bereiden.
Duid aan welke vragen je wil stellen.

Onderzoek en behandeling

- Wat is mijn gezondheidsprobleem?
- Waarom is een bepaald onderzoek of behandeling nodig?
- Wat zijn de mogelijke behandelingen voor mijn gezondheidsprobleem? Wat zijn de voordelen en nadelen?
- Wat zijn de mogelijke nevenwerkingen en pijn of ongemakken van mijn behandeling? Hoe kan ik die opvangen?
- Wat is de slaagkans van mijn behandeling?
- Kan ik mee beslissen over welk onderzoek of welke behandeling ik krijg?

Nazorg

- Welke medicatie moet ik nemen? Zijn er nevenwerkingen mogelijk?
- Kom ik best terug voor een opvolging? Hoe vaak dien ik terug te komen?
- Hoe kan ik mijn gezondheidsprobleem in de toekomst vermijden?

Heb je **vragen over kosten**?

Je arts kan je mogelijks hierover niet de juiste informatie geven.

Je vindt informatie en kostenramingen op onze website onder 'financiële info':
www.azsintblasius.be/patienten/financieel.

Heb je na het lezen van deze info nog vragen over kosten?

- vragen over kamerkeuze: opnameplanning@azsintblasius.be of 052 25 25 74
- vragen over erelonen: facturatie@azsintblasius.be of 052 25 24 30 (9u-12u)

Tijdens het gesprek

- Wees kort en bondig in je verhaal. Vertel de reden van je bezorgdheid en wat je verwacht van de arts.
- Leg je lijstje met klachten, medicatie en vragen voor je op tafel. Stel de vragen die je hebt opgeschreven.
- Heb je vooraf informatie opgezocht? Geef een samenvatting en vraag of de info klopt en of ze geldt voor jouw situatie.
- Luister aandachtig.
- Soms gebruikt een arts een medische term die je niet kent. Vraag dan zeker om verduidelijking.
- Bespreek met je arts je opties en neem actief deel aan de beslissing.
- Maak aantekeningen van wat je bespreekt.



Het is jouw gezondheid.

Vertel ons wat voor jou belangrijk is.

Elke patiënt is uniek en heeft eigen verwachtingen. Stel dat je een probleem hebt met je benen. Is het voor jou belangrijk dat je na een ingreep weer lange boswandelingen kan maken? Of is het voldoende dat je af en toe op bezoek kan gaan bij je kleinkinderen? Het één vergt misschien een meer ingrijpende behandeling dan het ander. Vertel ons wat voor jou belangrijk is.

Ben je verhinderd voor je afspraak?
Verwittig ten laatste 24 uur vooraf:
052 25 25 05



Je vindt deze informatie en meer tips
ook op onze website
www.azsintblasius.be/indialoog



Deze brochure is een initiatief van az Sint-Blasius



052 25 23 74

academie@azsintblasius.be

www.azsintblasius.be/blasiusacademie

in samenwerking met Trefpunt Zelfhulp (www.zelfhulp.be) en
het Vlaams Patiëntenplatform (www.vlaamspatienentplatform.be)

Heb je vragen of suggesties met betrekking tot deze brochure?
mail naar academie@azsintblasius.be.