

“25 jaar (r)evolutie in de professionele schoonmaak”

Welkom in de jungle van de professionele schoonmaak: een verhelderende uitleg over de basisprincipes.

Door Danny Christiaens

*“wat visueel proper is, is
ook bacteriologisch
aanvaardbaar”*

Of nog:

*‘wat zichtbaar schoon is, is voldoende
veilig’*

Prof. Dr. Reybrouck, ziekenhuishygiëne, KUL

Overzicht

1. Theoretische beschouwingen
2. Randvoorwaarden voor een succesvolle schoonmaak
3. Schoonmaakprotocollen
4. Praktijkvoorbeelden
 - 4.1. MEHA-oplossing
 - 4.2. Triple-T microvezelmethode

1. Theoretische beschouwingen

1.1 Schoonmaken versus desinfecteren

Schoonmaken=mechanisch of chemisch verwijderen van vuil. Schoonmaken met reinigingsmiddelen en spoelen met water is normaal gesproken voldoende om zichtbaar vuil en ziektekiemen te verwijderen

Desinfecteren=helpen om verspreiding van infecties te voorkomen of te stoppen in situaties waar een hoog risico is op overdracht van ziektekiemen.

1.2 Zichtbaar Vuil (99%)

Kan van **organische afkomst** zijn: vetten, eiwitten, zetmelen (= van dier of menselijke oorsprong)

-> in dit geval gaan we een **alkalisch reinigingsproduct** gebruiken (=base reinigingsproduct (hoge PH-waarde)).

Kan van **anorganische afkomst** zijn: mineralen zoals daar zijn: kalk en roest

-> in dit geval gaan we een **zuur reinigingsproduct** gebruiken (=reinigingsproduct met een lage PH waarde).

1.3 Onzichtbaar Vuil (1%)

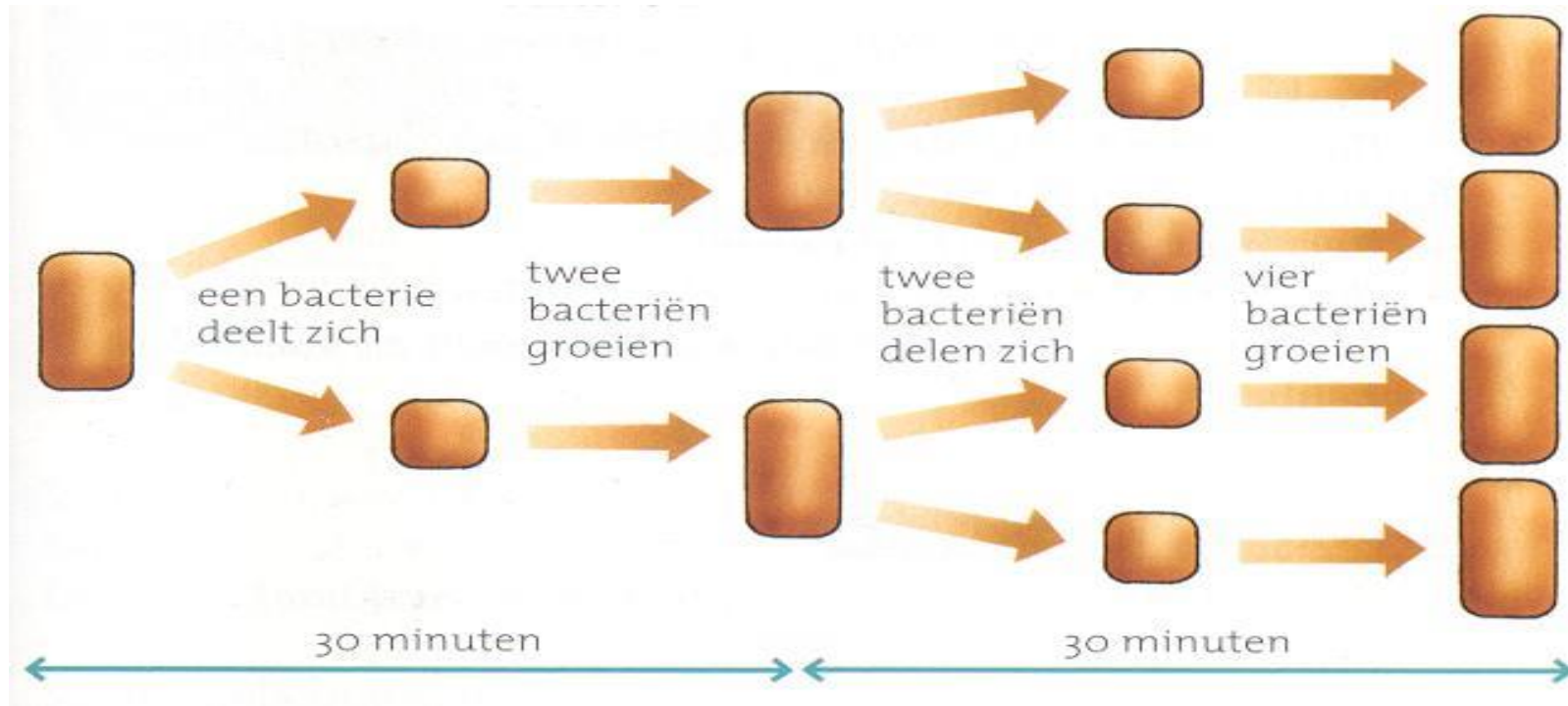
Dan hebben we het over bacteriën, schimmels, gisten, virussen,...

-> In dat geval gaan we **desinfecteren**.

Wat hebben bacteriën nodig om te **groeien**?

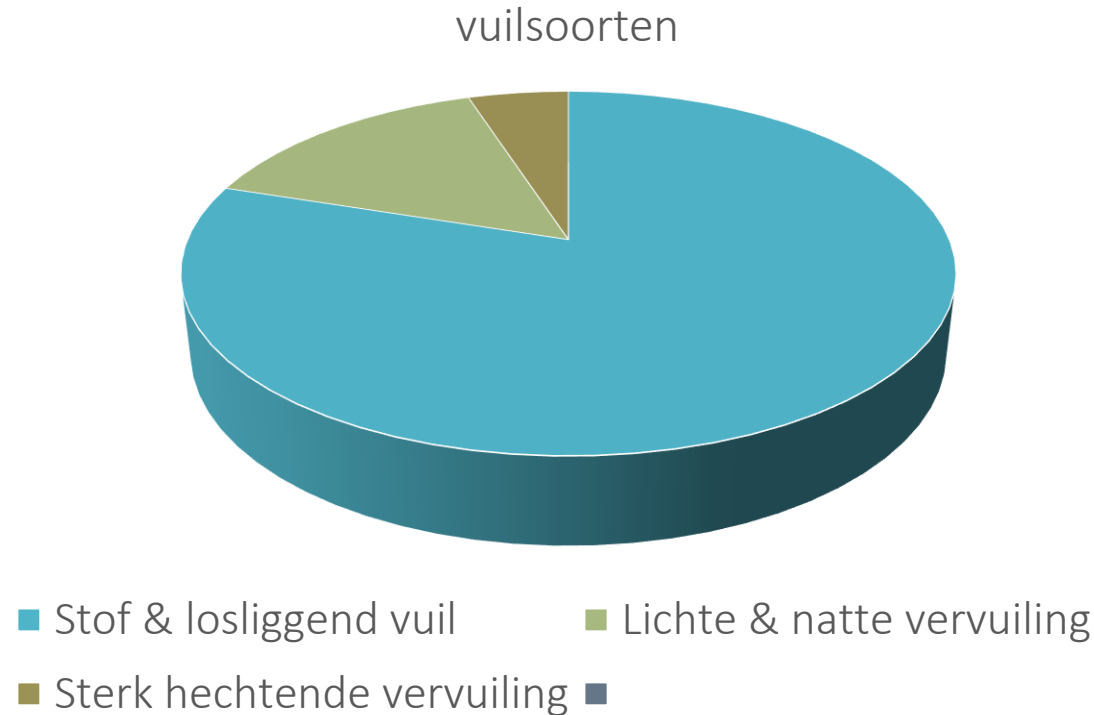
- tijd
- warmte (37°C)
- vocht (bvb. natte handen na het wassen)
- voedsel (bvb. rauwe schaaldieren)

1.4 Groei van onzichtbaar vuil



1.5 Basisfilosofie droge onderhoudsmethode

✓ Maak onderscheid tussen de **drie** vuilsoorten:





1.5 Basisfilosofie droge onderhoudsmethode

- ✓ Voor elke vuilsoort de **juiste** methode:
- **Stofwissen** voor de 80% stof
- **Moppen** (plaatselijk) voor de 15% lichtgehechte vervuiling
- **Uitwrijven** voor de 5% sterk hechtende vervuiling

1.5 Basisfilosofie droge onderhoudsmethode

- ✓ Laat **droog wat droog** gereinigd **kan** worden
- ✓ Maak onderscheid tussen interieur en sanitair d.m.v. **kleurcode**.
- ✓ Maak schoon van **proper** naar **vuil**
- ✓ Reinig van **boven** naar **beneden**

1.5 Basisfilosofie droge onderhoudsmethode



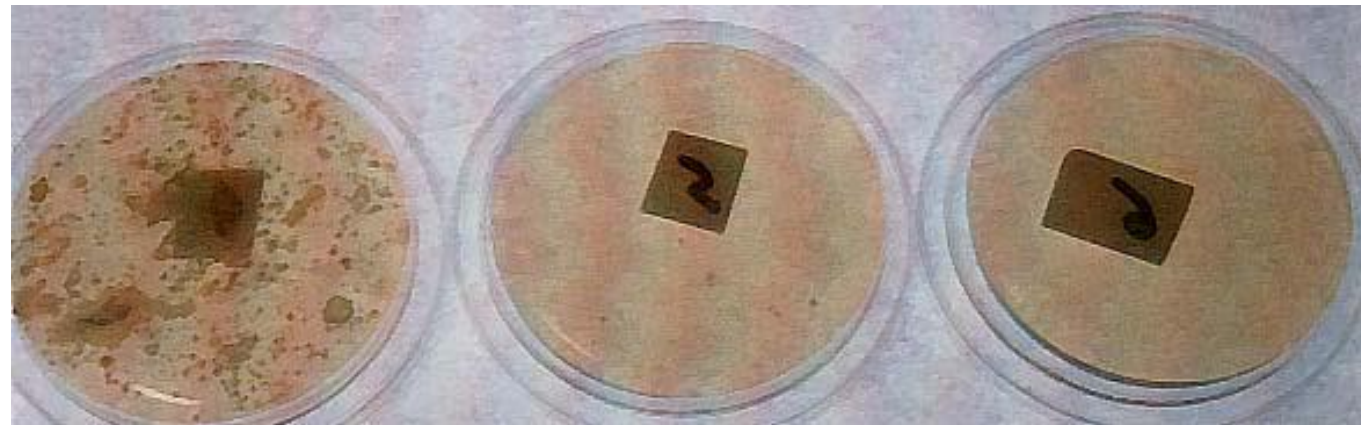
Natte reiniging

Vóór reiniging

Na natte reiniging

Na sprayen

Stofwissen

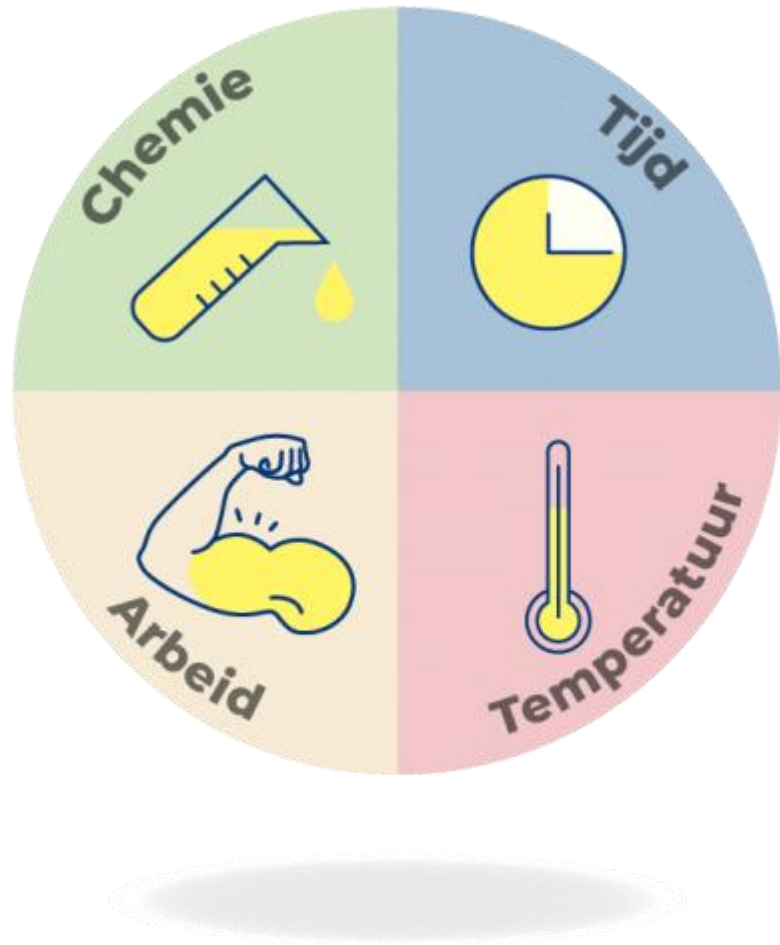


Vóór reiniging

Na stofwissen

Na sprayen

1.6 De Cirkel van Sinner (Duits Chemicus)

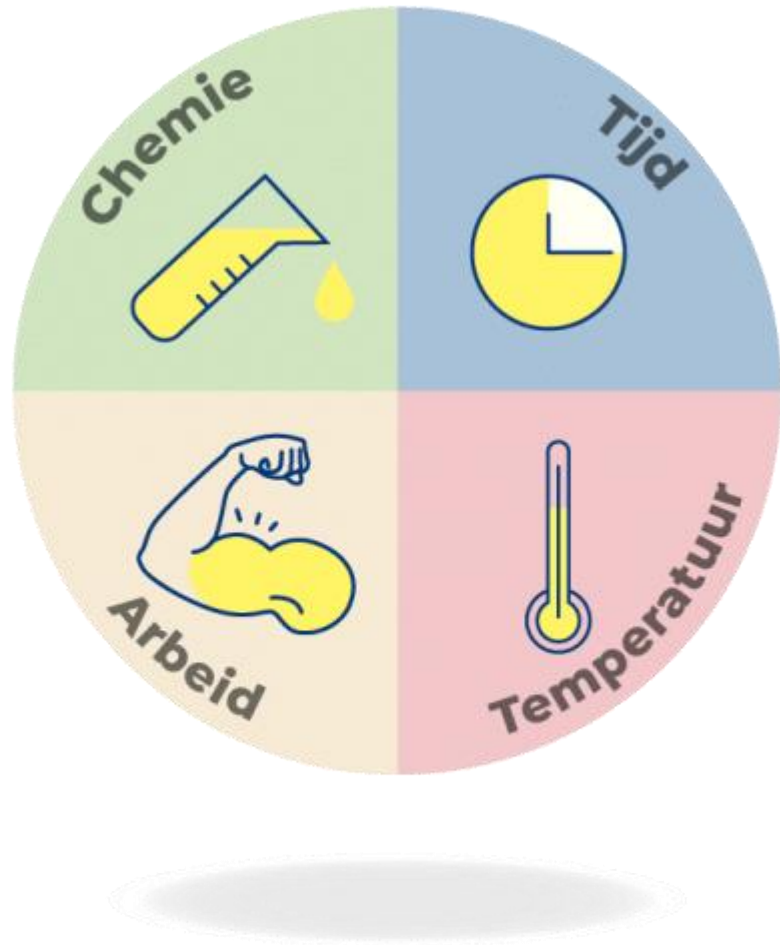


Cirkeldiagram van het schoonmaakproces

- 4 belangrijke factoren:
- *Gebruik van chemie*
- *Arbeid of mechanische kracht*
- *Beschikbaarheid van tijd*
- *Temperatuur*

*Al deze factoren hebben een invloed op elkaar
Als één factor groter wordt, wordt de andere kleiner.*

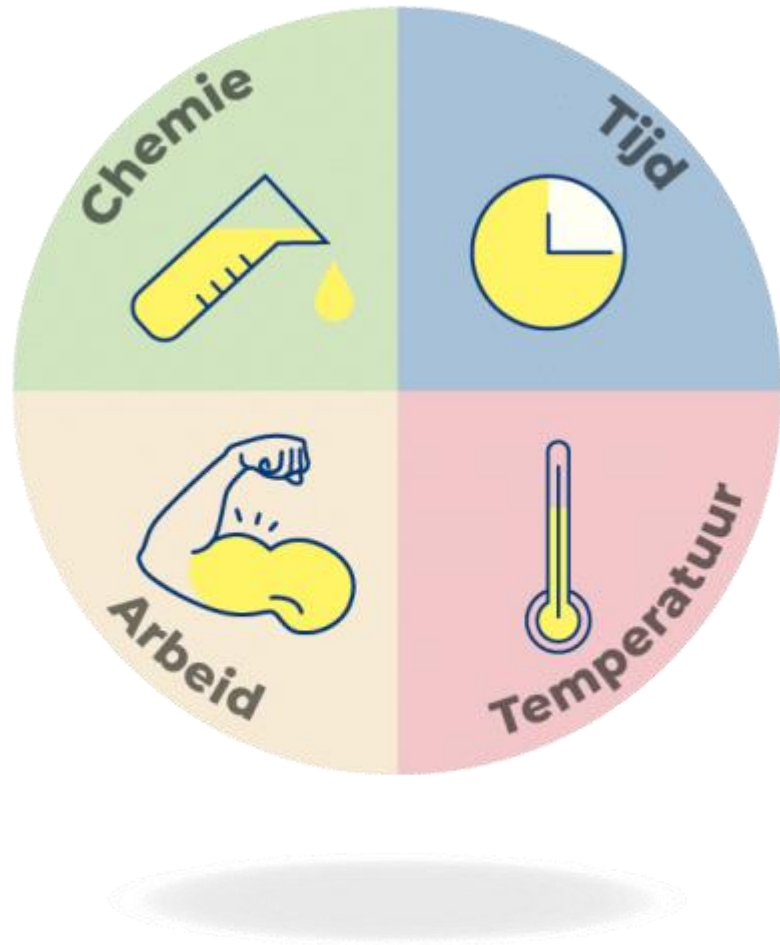
1.6 De Cirkel van Sinner (Duits Chemicus)



Voorbeeld 1:

- Kalkaanslag op een douchekop:
- je kan hard schuren met een schuursponsje, dan is de mechanische kracht groot, maar op die manier verkleinen temperatuur, chemie en tijd.
- Oplossing: gebruik ontkalker (chemie), laat inweken (+/- 10 minuten) op kamertemperatuur. Op die manier zal jouw mechanische kracht meer in 'evenwicht' komen.

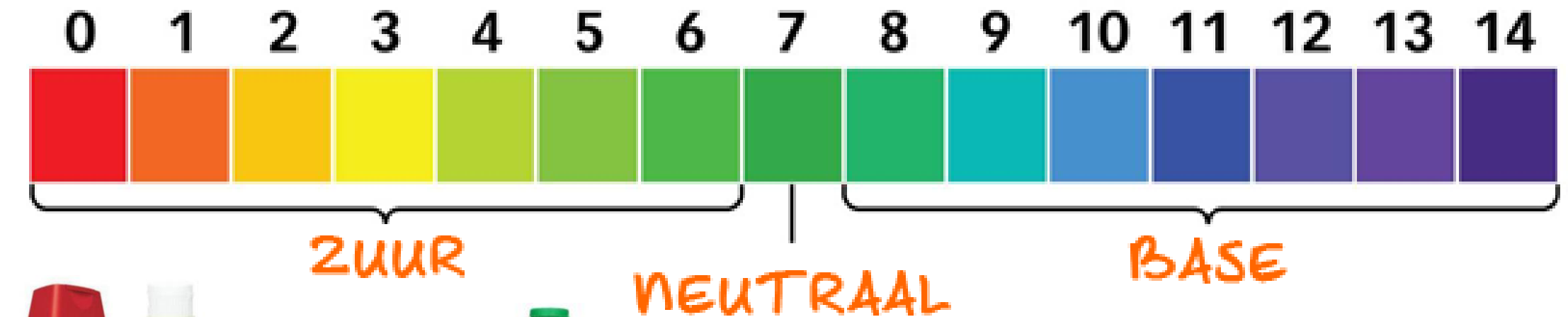
1.6 De Cirkel van Sinner (Duits Chemicus)



Voorbeeld 2:

- Schuren van een basketbalplein met een tandenborstel :
- tijd en arbeid gaan sowieso de bovenhand nemen, ook al heb je de juiste chemie en is de omgevingstemperatuur ok.
- Oplossing: gebruik een schrobzuigmachine en op die manier zal tijd en arbeid in evenwicht komen.

1.7 PH- waarde



2. Randvoorwaarden voor een succesvolle schoonmaak

2.1 Ergonomie

Gebruik van een handige schoonmaakwagen en slimme tools om sneller en beter te kunnen werken:

- Afsluitbare, gesloten trolley

- Steekklampen

- Afvalzakhouder

- Telescopische stelen voor stofwis- en mopapparaat

- Hotelveger

- Flexibele stofwisser

- Kunststof schrobborstel om te schuren

- Afsteekmes



2.1 Ergonomie

- Stofwisapparaat
- Mopapparaat
- Klamvochtige reiniging
- Verbannen van met water gevulde emmers op de schoonmaakwagen
- Husselen

2.2 Veiligheid

- Nooit 2 schoonmaakproducten mengen
- Nooit schoonmaakproducten in andere flacons aanmaken
- Niet overdoseren
- Geen huis-tuin-en-keukenmiddelen gebruiken
- Gebruik van nitril handschoenen



2.3 Kwaliteit

- Controleer jezelf
- Vraag aan je directe leidinggevende om jou te controleren

2.4 Welzijn

- Begin bij jezelf
- Start met iedereen 'goeiedag' te zeggen, dat scheelt al een hele eind en hou dit vol

Sectie D1 E Dandeloin 2de verdieping	ma	di	wo	do	vr
oneven week					
kamer 2050					
kamer 2051					
kamer 2052					
kamer 2053					
kamer 2054					
kamer 2055					
kamer 2056					
kamer 2057					
kamer 2058					
kamer 2059					
kamer 2060					
kamer 2061					
kamer 2062					
kamer 2063					
kamer 2064					
kamer 2065					
kamer 2032					
kamer 2033					
kamer 2034					
kamer 2035					
gang D1 E					
gang C naar E					
1 douche					
zithoek/keuken					
materiaalwagen klaarzetten/opruimen					

2.5 Organisatie van het werk

Werk, als het kan, met een 'gedetailleerde' **planning** en **takenlijst**

Takenlijst

Plaats	Dagelijks	Wekelijks
Algemeen toilet	Vuilbak ledigen Reinigen lavabo, WC Vloer moppen Papier, zeep en handdoekjes bijvullen indien nodig	Vuilbak afwassen/zakje vervangen, WC ontkalken Afwassen van proper naar vuil Vingertasten deur/raakpunten Bijvullen papier, zeep en handdoekjes Nat/droog moppen Alles terug plaatsen
Kamer en hall	Vuilbak ledigen/PMD verwijderen Vlekken verwijderen	Vuilbakje ledigen/pmd verwijderen Meubilair klamychtig afstoffen en omhoog zetten/verzetten Plinten afkuisen Vingertasten/raakpunten op deur en kasten Controle ijskasten Stofwissen Nat/droog moppen (= bio-reiniging) Alles terug zetten
Badkamer	Vuilbak ledigen/pmd verwijderen Reinigen lavabo, wc Vloer moppen 'opruimen' badkamer: oog moet OK zijn	Vuilbakje ledigen/pmd verwijderen en afwassen Toilet ontkalken Waterkraan lavabo laten lopen tegen legionella Sanitair afwassen/alles reinigen met doek + verzorgingsmandje Bad, kast, lavabo, verwarming, WC Af- en toevoerkransen afwassen Nat/droog moppen (= bio-reiniging) Alles terug zetten



2.6 Kleurencodering

Rood

Geel

Blauw

Groen

2.7 Afvalverwerking

Restafval

PMD

Papier en karton

GFT of keuken of organisch afval

Glas

Batterijen



2.8 Herkenning van het type vlekken of vervuiling

Om hiervoor de aangewezen schoonmaakproducten en schoonmaakmethodes te bepalen in functie van het te reinigen oppervlak.

2.9 Schoonmaakproducten

Ecoflower

Ecolabel

Green care

...

Juist doseren bij voorkeur via een doseerpomp

Chloor is géén schoonmaakproduct in de context van schoonmaken. Het bleekt alleen.

3.

Schoonmaakmethodes

3.1 Schoonmaakmethodes

Ontstoffen: verwijderen van stof- en spinragnesten

Manueel reinigen van harde en zachte vloeren:

- Stofwissen

- Vegen

- Sprayen

- Dweilen

- Schrobben

- moppen



3.1 Schoonmaakmethodes

Machinaal reinigen van harde en zachte vloeren

- Eenschijfsmachine

- Schrobzuigmachine

- Waterzuiger

- Eenborstelmachine

- opzitschrobzuigautomaat

3.1 Schoonmaakmethodes

Dagelijks of regelmatig onderhoud van tapijtvloeren

- Stofzuigen

- Rollen

- Borstelzuigen



3.1 Schoonmaakmethodes

Occasioneel onderhoud van
tapijtvloeren

Ontvleken en reinigen d.m.v.
poeder, shampoo, sproei-
extratie,...

3.1 Schoonmaakmethodes

Dagelijkse of regelmatige interieurreiniging:

Verwijderen van vervuiling, vingertasten, vlekken, stof etc. van veelgebruikte oppervlakken zoals tafels, (opgeruimde) bureaus, werkvlakken, handgrepen, deurklinken, telefoonhoorns, lichtschakelaars, reinigen van buitenkanten van IT-voorzieningen of soortgelijke gevoelige apparatuur, toetsenborden, ledigen van papiermanden,...

3.2 Periodieke (wekelijks, maandelijks) interieurreiniging

Schoonmaken en vervuiling verwijderen van minder intensief gebruikte oppervlakten zoals stoel- en tafelpoten, rekken, kapstokken, bureauvoorwerpen, kastjes, 'kast'deuren, vensterbanken en andere verticalen voorwerpen, radiators,...

Vergeet het hoogstof niet: deuromlijstingen, bovenkant kledkasten, ventilatieroosters (enkel uitwendig), spinrag aan het plafond en in gordijnomkastingen,...

Vergeet ook het laagstof niet: plinten, onderkanten van nachtkastjes, open onderkanten van kledkasten,...

3.3 Dagelijkse of regelmatige reiniging van sanitair

Reinigen van al het sanitaire porselein (of ander afwerkmateriaal) en de tegelwanden er rond.

WC-zitting en deksel,

Kranen, zeephouder, desinfectiegelhouder, papierhouder,

Toiletpapierhouder, deurklinken, schakelaars, spiegels, vloer

Ledigen vuilbakjes, aanvullingen van gebruiksproducten zoals toiletpapier, zeep, papieren handdoeken, desinfectiegel, vuilniszakjes,...



3.4 Periodiek of occasioneel reinigen van sanitair

Toiletpot ontkalken, kranen ontkalken,

Reinigen van muurtegels (volledig),

Deurbladen en deuromlijsting,

Hoogstof, hoge oppervlakten,

Ventilatie en verwarmingsvoorzieningen

Spinrag en stofnesten op hoogtes

Doorspoelen van afvoerputjes



3.5 Glaswas

Reinigen van ramen,
glasoppervlakten en spiegels
binnen of binnen en buiten

3.6 Afsluiten

Reinigen en op de juiste manier opbergen van het gebruikte schoonmaakmateriaal en producten en het eerstelijns onderhoud op schoonmaakmaterieel uitvoeren.

Controle op de voorraad grondstoffen en materialen (beschikbaarheid, tekorten, hoeveelheid)... én aanvullen

4. Praktijkvoorbeelden

4.1 MEHA-oplossing

4.1.1 Vernieuwde aanpak

➤ Uitgangspunt bij de droge onderhoudsmethode:

- “Laat droog wat droog kan” blijft de hoofdgedachte
- **Plaatselijk moppen, stofwissen en uitwrijven** blijft de basis voor de vloer
- Sanitair en interieur blijft gescheiden dankzij **kleurensysteem**

4.1.2 De “MEHA” oplossing

➤ BASISFILOSOFIE BLIJFT DEZELFDE

➤ MEHA-OPLOSSING op basis van:

- Microvezeldoeken
- Verhoogde Ergonomische toepassingen
- Doordachte Hygiënische methode
- “Alpheios” garanties

4.1.3 Vernieuwde aanpak = de “MEHA” oplossing



Uitwringen van de
reinigingsdoeken met behulp van
de handwringer

Stofwissysteem met handige
stofwisdoeken op rol



Uitpersen van de
vloermoppen hoeft niet
meer



4.1.4 Hoe moet
het nu in de
praktijk?



De materiaalwagen

Een goed uitgeruste materiaalwagen.

Dweilwagen niet meer apart.



Voorbereiden van de moppen

- De gepaste dosering product in de juiste hoeveelheid water.
- 1L water per 7 moppen.



Vorbereiden van de moppen

- De moppen klaarleggen in de emmer.
- Het water met product over de moppen gieten.

Sanitair onderhoud

De gevouwen, blauwe
werkdoek doorheen de
handwringer





Sanitair onderhoud

- Doorspoelen van het achtergebleven vuil.
- Verdelen van het product.

Sanitair onderhoud



- Inborstelen van het product.
- Nadien de borstel laten staan.



Sanitair onderhoud

- Met de gevouwen werkdook het veilige en het onveilige sanitair reinigen.
- De microvezeldoeken zorgen voor een streeploze reiniging



Sanitair onderhoud

- Nadien het vuile doekje in een wasnet.
- Er wordt telkens een nieuwe doek genomen.

Vloeronderhoud:



Vloeronderhoud: moppen

- De mop kleeft aan de klittenband

Vloeronderhoud: moppen

In de kamer: plaatselijk
verwijderen van de
lichtgehechte vervuiling.





Vloeronderhoud: moppen

- ✓ In het sanitair: volledige moppen van de vloer
- ✓ Met de vlakmop beter in de hoeken en op moeilijk bereikbare plaatsen.

Vloeronderhoud: moppen

- Door middel van de lus de mop verwijderen.
- Er wordt telkens een verse mop genomen.





Interieuronderhoud

- De gevouwen, groene werkdook doorheen de handwringer



Interieuronderhoud

Vergeet de contactvlakken niet.



Vloeronderhoud: stofwissen

- Slechts één doek onder het stofwisapparaat.
- Eerst werken langs de kant.
- Werk verder in een S-vormige beweging.



Vloeronderhoud: stofwissen

Gebruik telkens een nieuwe stofwisdoek per kamer.



Vloeronderhoud: stofwissen

In één handeling de verzadigde stofwisdoek vervangen door een nieuwe.

Vloeronderhoud: stofwissen

De vuile stofwisdoek
opnemen met handveger en
vuilblik.





Vloeronderhoud: uitwrijven

De pad neemt sterk gehechte vervuiling weg.

→ Hotelveger

→ Stofwisapparaat

→ Microflexo

→ Blauwe en groene gevouwen microvezeldoeken

→ Roze stofwisdoeken
→ Witte stofwisdoeken
→ Gele wegwerpdoeken

→ Vuilniszakhouder
→ Registratielijst

→ Reserve boenschijf
→ Reserve moppen
→ Reserve vuilniszakken

→ Hulpmiddel voor
hoog- en
laagstof/
multisweeper

→ Interieurmop

→ Emmer + handwringer
→ 5 l handwarm water + 2
pompjes Reocid

Producten:

→ Sprayflacons:
Sani-jour
CSB
Vive
→ Multi Sprint
→ Reocid
→ Sanidur
Vuilniszakken

→ Toiletpapier
→ Papieren handdoekjes

→ 2 wasnetten: 1 voor blauwe en 1
voor groene microvezeldoeken
→ Rode vuilniszak voor gebruikte
moppen
→ Maatbeker

→ Emmer met 7 moppen + 1l
water + 1 pompje Reocid
→ Mophouder



4. Praktijkvoorbeelden

4.2 Triple T-microvezelmethode

Triple-T
microvezelmethode:
**volgorde
schoonmaak**

- 1) Sanitair onderhoud boven de vloer
- 2) Plaatselijk moppen in het interieur
- 3) Volledig moppen sanitair
- 4) Interieuronderhoud boven de vloer
- 5) Stofwissen



Triple T: belangrijkste eigenschappen

modulair, flexibel
'maatwerk'

in Small, Medium,
Large of een elektrisch
aangedreven
schoonmaakwagens

veel uitstraling;
'magnetische'
bestikking is mogelijk

afsluitbaar

veilig en *disposable*
oplossingen voor
hygiëne

fysieke scheiding
proper vuil, nat en
droog

Triple T: belangrijkste eigenschappen

- 1 deur wordt uitgerust ten behoeve van stofwistaken
- de andere deur wordt uitgerust met een doseersysteem met instelbare bevochtiging per vloermop.
- of ten behoeve van de bevochtiging van meerdere moppen in één keer
- afval scheiden: meerdere fracties zijn mogelijk
- gebruik van steelklemmen
- wastrolley op wielen met inschuifbaar handvat
- creatie van schappen
- mogelijkheid tot tablethouder
- aangepaste wielen op trolley mogelijk (tapijt, ruw buitenterrein)